

PHỤ LỤC HỢP ĐỒNG

(Kèm Theo Hợp đồng Cung cấp và Sử dụng Dịch vụ
số: ký ngày: / /20...)

Phụ lục Hợp Đồng này được ký ngày/...../20..... giữa Hai Bên với các điều khoản sau:

Điều 1. Bên A lựa chọn nội dung dịch vụ do Bên B cung cấp như sau:

Bên A đồng ý sử dụng các dịch vụ (“**Dịch Vụ**”)¹ sau:

Dịch vụ truy nhập Internet

Bên A lựa chọn phương thức truy nhập: ADSL FTTH/ xPON Khác:

Với tên gói Dịch Vụ:.....

Dịch vụ Truyền hình Trả tiền (IPTV)

Bên A lựa chọn gói dịch vụ sau:

Số lượng đăng ký: Bộ giải mã truyền hình

Với Gói kênh phụ trợ đính kèm sau:

Bộ giải mã truyền hình thứ nhất:

Đặc sắc K+ HD Phim gói Fim+ Chuẩn Phim gói Fim+ Cao cấp

Phim gói Danet Khác:

Bộ giải mã truyền hình thứ ...:

Đặc sắc K+ HD Phim gói Fim+ Chuẩn Phim gói Fim+ Cao cấp

Phim gói Danet Khác:

Dịch vụ điện thoại cố định

Thông tin dịch vụ Bên A lựa chọn:

Giá Dịch Vụ: được thông báo trực tiếp cho Bên A phù hợp với mức giá dịch vụ đã được đăng ký/thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền tại thời điểm ký kết Hợp đồng và được công bố công khai trên website: www.fpt.vn.

Điều 2. Hình thức thanh toán

2.1. Bên A lựa chọn một trong các hình thức thanh toán sau:

Thanh toán tự động trên ứng dụng Hi FPT của FPT Telecom

Thanh toán online trên ứng dụng Hi FPT/Website www.fpt.vn/pay/Quét mã QR trên email thông báo cước của FPT Telecom.

Thanh toán qua ngân hàng (Khâu trừ tự động/Internet Banking/ Mobile Banking/ATM/Chuyên khoản/SMS/Tại quầy ngân hàng...)

Thanh toán online qua đối tác thu hộ của FPT Telecom (VNPay/VTC365/Vi Momo...)

Thanh toán tại quầy đối tác thu hộ của FPT Telecom (FPT shop/Payoo)

Thanh toán tại quầy giao dịch FPT Telecom trên toàn quốc.

Tại địa chỉ Bên A: Tiền dịch vụ thu cước theo thỏa thuận và được Bên A đồng ý trước khi Bên B tiến hành thu cước tại địa chỉ của Bên A. Tiền dịch vụ thu cước có thể thay đổi theo từng thời điểm phù hợp với quy định pháp luật và được thông báo cho Bên A qua email hoặc hình thức khác như SMS/gọi điện thoại/gửi công văn ít nhất 05 (năm) ngày trước ngày khi áp dụng).

Địa chỉ thanh toán:

2.2. Trường hợp Bên A có nhu cầu thay đổi gói Dịch vụ mà chỉ làm thay đổi duy nhất kỳ hạn thanh toán thì Bên B sẽ chủ động cập nhật gói Dịch vụ đáp ứng nhu cầu của Bên A và được xác nhận bằng Phiếu thu/hóa đơn mà Bên B cung cấp cho Bên A. Trường hợp hết kỳ hạn thanh toán của gói Dịch vụ Bên A đang sử dụng mà Bên A không tiếp tục thanh toán theo gói Dịch vụ đó thì

¹ Tên gói Dịch Vụ có thể thay đổi tùy từng thời điểm theo chính sách của Bên B và sẽ được công bố công khai để Bên A chủ động biết thông tin.

được xem là Bên A tự động chuyển đổi sang gói Dịch vụ mới có cùng tốc độ đường truyền và các dịch vụ kèm theo với kỳ hạn thanh toán trả hàng tháng. Ví dụ: Trường hợp Bên A đang sử dụng gói F2 7 tháng, hết thời hạn 7 tháng mà Bên A đã thanh toán, nếu Bên A tiếp tục sử dụng dịch vụ và không tiếp tục thanh toán theo chính sách của gói F2 7 tháng thì Bên B sẽ tự động cập nhật gói Dịch vụ của Bên A sang gói F2 trả hàng tháng.

Điều 3. Đặt cọc

3.1. Số tiền đặt cọc là: VNĐ

Trường hợp Bên A vi phạm thời hạn cam kết sử dụng Dịch vụ hoặc không thanh toán các khoản tiền theo Hợp đồng, Bên B được quyền tự động khấu trừ khoản tiền đặt cọc này vào các khoản phải thanh toán của Bên A. Hoặc sẽ được trừ vào tiền sử dụng VNĐ/tháng (chưa bao gồm 10% VAT) tính từ tháng đầu tiên sau khi hết thời hạn cam kết sử dụng cho đến khi hết số tiền đặt cọc trên.

3.2. Trong trường hợp Bên A chấm dứt hợp đồng, Bên A sẽ được hoàn trả số tiền đặt cọc còn lại sau khi đã hoàn tất thủ tục thanh lý với Bên B.

Điều 4. Thỏa thuận trong trường hợp do Bên A chấm dứt sử dụng dịch vụ vi phạm cam kết theo Hợp đồng

4.1. Trường hợp Bên A chỉ sử dụng dịch vụ Internet và muốn tạm ngưng/chấm dứt hợp đồng trước Thời hạn cam kết quy định tại Điều 1.1, Hợp đồng, Bên A đồng ý thanh toán chi phí lắp đặt ban đầu cho Bên B VNĐ/đường truyền đối với các gói Dịch vụ A1, FTTH F2-F7, VNĐ/đường truyền cho Bên B đối với các gói dịch vụ còn lại và hoàn trả cho Bên B các Thiết bị đầu cuối thuộc sở hữu của Bên B.

4.2. Trường hợp Bên A sử dụng dịch vụ Internet và Truyền hình FPT và muốn tạm ngưng/chấm dứt hợp đồng trước Thời hạn cam kết quy định tại Điều 1.1, Hợp đồng thì Bên A đồng ý thực hiện các nghĩa vụ sau đối với Bên B:

- Tạm ngưng/chấm dứt dịch vụ Truyền hình trước thời hạn cam kết: Trường hợp Bên A đang sử dụng gói Dịch vụ Internet và Truyền hình mà Bên A muốn tạm ngưng/chấm dứt Dịch vụ Truyền hình trước thời hạn cam kết, Bên A đồng ý thanh toán chi phí lắp đặt ban đầu VNĐ/đường truyền. Ngoài ra, Bên A phải hoàn trả thiết bị Bộ giải mã truyền hình hoặc thanh toán bổ sung như quy định tại Điều 4.3, Phụ lục này.
- Tạm ngưng/chấm dứt cả hai dịch vụ Internet và Truyền hình trước thời hạn cam kết: Bên A đồng ý thanh toán chi phí lắp đặt ban đầu VNĐ/đường truyền cho Bên B đối với các gói dịch vụ FTTH F2-F7, VNĐ/đường truyền đối với các gói dịch vụ Fiber, đồng thời hoàn trả thiết bị thuộc sở hữu của Bên B (Modem, Converter). Ngoài ra, Bên A phải hoàn trả thiết bị Bộ giải mã truyền hình hoặc thanh toán bổ sung như quy định tại Điều 4.3, Phụ lục này.

4.3. Trong mọi trường hợp và tại bất kỳ thời điểm nào của Hợp đồng, nếu Bên A tạm ngưng hoặc chấm dứt sử dụng dịch vụ truyền hình, Bên A phải có nghĩa vụ hoàn trả thiết bị Bộ giải mã truyền hình cho Bên B hoặc thanh toán cho Bên B số tiền VNĐ/Bộ giải mã truyền hình nếu Bên A không hoàn trả thiết bị cho Bên B hoặc hoàn trả thiết bị trong tình trạng bị hư hỏng. Bên B không có nghĩa vụ thanh toán hoặc hoàn trả cho Bên B bất kỳ khoản tiền nào mà Bên A đã thanh toán cho thiết bị Bộ giải mã truyền hình. Giá trị thanh toán tiền thiết bị sẽ theo giá niêm yết thiết bị của Bên B tại website www.fpt.vn hoặc tại quầy giao dịch.

Điều 5. Bảo quản và thu hồi thiết bị

5.1. Modem và thiết bị đi kèm (“**Thiết bị đầu cuối**”) là tài sản của Bên B cho Bên A thuê trong thời gian sử dụng dịch vụ và sẽ được thu hồi khi hợp đồng giữa Bên B và Bên A chấm dứt.

- 5.2. Trong trường hợp Thiết bị đầu cuối bị mất hoặc bị hỏng không thể phục hồi mà nguyên nhân do lỗi của Bên A, thì Bên A phải thanh toán cho Bên B giá trị của thiết bị theo quy định của Bên B tại thời điểm hai Bên cùng xác nhận tình trạng hỏng/mất của thiết bị. Giá trị thanh toán tiền thiết bị sẽ theo giá niêm yết thiết bị của Bên B tại website www.fpt.vn hoặc tại quầy giao dịch.
- 5.3. Đối với thiết bị do Bên A tự trang bị, thiết bị của Bên A phải tương thích với thiết bị của Bên B và Bên B sẽ không chịu trách nhiệm bảo hành thiết bị cho Bên A trong quá trình sử dụng dịch vụ.

Điều 6. Số bản

Phụ lục Hợp Đồng này có thể được lập và ký thành nhiều bản, mỗi bản đều được xem là bản gốc và có giá trị pháp lý như nhau. Trường hợp Phụ lục Hợp đồng được ký kết bằng Phương thức giao dịch điện tử, bản điện tử của Phụ lục Hợp đồng sẽ có giá trị pháp lý đầy đủ như bản gốc.

ĐẠI DIỆN BÊN A
(Ký và ghi rõ họ tên)

ĐẠI DIỆN BÊN B
(Ký và ghi rõ họ tên)