

**QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN BẢO HIỂM BỔ TRỢ
BẢO HIỂM TỬ VONG VÀ THƯƠNG TẬT DO TAI NẠN
ĐÍNH KÈM BẢO HIỂM LIÊN KẾT CHUNG (PHIÊN BẢN 2018)**

(Được phê chuẩn theo Công văn số ngày của Bộ Tài chính)

Quy tắc và Điều khoản của Bảo hiểm bổ trợ này (“Điều khoản bổ trợ”) là những nội dung thỏa thuận giữa **Generali** và **Bên mua bảo hiểm** nhằm bảo hiểm cho Người được bảo hiểm theo Bảo hiểm bổ trợ này, khi **Bên mua bảo hiểm** tham gia thêm Bảo hiểm bổ trợ “**Bảo hiểm tử vong và thương tật do Tai nạn**” và đóng thêm khoản phí bảo hiểm tương ứng.

Trừ những thuật ngữ được định nghĩa tại Điều khoản bổ trợ này, các thuật ngữ khác được sử dụng trong Điều khoản bổ trợ sẽ được hiểu theo định nghĩa tại Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính (“Điều khoản chính”).

Các quy định của Điều khoản chính sẽ được áp dụng cho Bảo hiểm bổ trợ “**Bảo hiểm tử vong và thương tật do Tai nạn**”. Theo đó:

- Nếu có mâu thuẫn giữa Điều khoản bổ trợ với Điều khoản chính, quy định của Điều khoản bổ trợ sẽ được ưu tiên áp dụng.
- Nếu Điều khoản bổ trợ không có quy định về một vấn đề mà vấn đề đó đã được quy định tại Điều khoản chính thì quy định của Điều khoản chính sẽ được áp dụng.

Điều 1 Quyền lợi bảo hiểm

Trong thời gian Bảo hiểm bổ trợ có hiệu lực, Generali sẽ chi trả các quyền lợi bảo hiểm sau:

1.1 Thương tật do Tai nạn

Generali sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm tùy theo mức độ thương tật khi Người được bảo hiểm bị thương tật do Tai nạn như sau:

Mức độ thương tật	% Số tiền bảo hiểm
1. Mất hoặc liệt vĩnh viễn hai bàn tay hoặc hai bàn chân	100%
2. Mất hoặc liệt vĩnh viễn một bàn tay và một bàn chân	100%
3. Mù vĩnh viễn hai mắt	100%
4. Mất vĩnh viễn chức năng nói	100%
5. Mất vĩnh viễn thính lực hai tai	100%
6. Mất hoặc liệt vĩnh viễn một bàn tay	50%
7. Mất hoặc liệt vĩnh viễn một bàn chân	50%
8. Mù vĩnh viễn một mắt	50%
9. Mất vĩnh viễn thính lực một tai	50%
10. Mất vĩnh viễn năm ngón tay trên một bàn tay	50%
11. Mất vĩnh viễn năm ngón chân trên một bàn chân	25%
12. Mất vĩnh viễn ngón tay cái	15%
13. Mất vĩnh viễn ngón tay trỏ	10%
14. Mất vĩnh viễn chức năng khớp gối	10%
15. Thương tật của một chân làm ngắn đi tối thiểu 5cm vĩnh viễn	7,5%
16. Mất vĩnh viễn ngón tay giữa	6%
17. Mất vĩnh viễn ngón tay đeo nhẫn	5%
18. Mất vĩnh viễn ngón chân cái	5%
19. Mất vĩnh viễn ngón tay út	4%
20. Mất vĩnh viễn xương bàn tay thứ nhất hoặc thứ hai	3%
21. Mất vĩnh viễn xương bàn tay thứ ba, thứ tư hoặc thứ năm	2%
22. Mất vĩnh viễn mỗi ngón chân (trừ ngón chân cái)	1%

Mức độ thương tật trong bảng trên được hiểu như sau:

- Mất vĩnh viễn ngón tay là tình trạng ngón tay bị mất hoàn toàn từ khớp bàn ngón.
- Mất vĩnh viễn ngón chân là tình trạng ngón chân bị mất hoàn toàn từ khớp bàn ngón.

- Mất vĩnh viễn thính lực là tình trạng mất thính lực trên 90 dB với các tần số âm thanh là 500 Hz, 1000 Hz và 2000 Hz.
- Mất vĩnh viễn chức năng nói không phải do hậu quả trực tiếp hoặc gián tiếp của sang chấn tâm lý hoặc bệnh lý tâm thần.

Generali sẽ chi trả quyền lợi dựa trên tổng số thương tật do một Tai nạn gây ra, nhưng không vượt quá 100% Số tiền bảo hiểm của Bảo hiểm bổ trợ này.

1.2 Bông do Tai nạn

Generali sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm tùy theo mức độ Bông khi Người được bảo hiểm bị Bông do Tai nạn như sau:

Phần bị Bông	Tỷ lệ (%) diện tích da cơ thể	% Số tiền bảo hiểm
Đầu	Từ 2% đến dưới 5%	50%
	Từ 5% đến dưới 8%	75%
	Từ 8% trở lên	100%
Thân mình và tay, chân	Từ 10% đến dưới 15%	50%
	Từ 15% đến dưới 20%	75%
	Từ 20% trở lên	100%

Generali sẽ chi trả quyền lợi dựa trên tổng số thương tật do một Tai nạn gây ra, nhưng không vượt quá 100% Số tiền bảo hiểm của Bảo hiểm bổ trợ này.

1.5 Tử vong do Tai nạn

- Generali sẽ chi trả 100% Số tiền bảo hiểm khi Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn.
- Generali sẽ chi trả thêm 100% Số tiền bảo hiểm nếu Tai nạn xảy ra trong các trường hợp sau:
 - Người được bảo hiểm là hành khách trên các phương tiện giao thông công cộng được cấp phép và có hành trình cố định gồm xe buýt, xe lửa (không bao gồm taxi hay bất kỳ phương tiện thuê được sử dụng cho việc di chuyển cá nhân); hoặc
 - Người được bảo hiểm đang trong thang máy công cộng (không bao gồm thang máy hoạt động trong hầm mỏ hay tại các công trình xây dựng); hoặc
 - Người được bảo hiểm bị ảnh hưởng bởi hỏa hoạn tại các tòa nhà công cộng (gồm nhà hát, rạp chiếu phim, hội trường công cộng, khách sạn, trường học, bệnh viện và các trung tâm thể thao).
- Generali sẽ chi trả thêm 200% Số tiền bảo hiểm nếu Tai nạn xảy ra khi Người được bảo hiểm là hành khách trên chuyến bay dân dụng.
- Quyền lợi tử vong do Tai nạn được chi trả sau khi khấu trừ quyền lợi thương tật do Tai nạn, Bông do Tai nạn đã chi trả trước đó.

1.6 Giới hạn chi trả

Quy tắc và Điều khoản Bảo hiểm bổ trợ
Bảo hiểm tử vong và thương tật do Tai nạn

- a. Số tiền bảo hiểm dùng để chi trả quyền lợi sẽ được điều chỉnh theo tỷ lệ tương ứng với Tuổi của Người được bảo hiểm tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm như sau:

Tuổi tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm	Dưới 01 Tuổi	Từ 01 đến dưới 02 Tuổi	Từ 02 đến dưới 03 Tuổi	Từ 03 đến dưới 04 Tuổi	Từ 04 Tuổi trở lên
Tỷ lệ điều chỉnh (% Số tiền bảo hiểm)	20%	40%	60%	80%	100%

- b. Quyền lợi bảo hiểm này được chi trả sau khi trừ đi các Khoản nợ (nếu có).

Điều 1 Các trường hợp ngoài phạm vi bảo hiểm

Generali không chi trả quyền lợi bảo hiểm quy định tại Điều 1, nếu Người được bảo hiểm bị thương tật, Bỏng hoặc tử vong do Tai nạn vì một trong những nguyên nhân sau:

- Hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm và/hoặc Người thụ hưởng và/hoặc Bên mua bảo hiểm;
- Sử dụng thuốc mà không theo chỉ định của bác sĩ, sử dụng bất kỳ loại chất gây nghiện, ma túy, chất có cồn, chất độc, thuốc kích thích. Thuật ngữ “sử dụng chất có cồn” là trong trường hợp xét nghiệm có nồng độ cồn vượt mức cho phép theo quy định pháp luật;
- Hành vi cố ý vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm.

Điều 2 Thủ tục giải quyết quyền lợi

Bên mua bảo hiểm hoặc người có quyền nhận quyền lợi bảo hiểm nộp cho Generali các chứng từ bằng tiếng Việt như sau:

- Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi được khai đầy đủ, chính xác;
- Giấy tờ tùy thân của người nhận quyền lợi: chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu;
- Bằng chứng về quyền nhận quyền lợi: giấy tờ chứng minh mối quan hệ với Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm, thỏa thuận phân chia di sản thừa kế, di chúc, văn bản cử người đại diện nhận quyền lợi...;
- Bằng chứng về Sự kiện bảo hiểm:
 - Tử vong: giấy chứng tử/trích lục khai tử.
 - Thương tật do Tai nạn, Bỏng do Tai nạn: kết quả giám định tình trạng thương tật, Bỏng do hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh trở lên, hoặc cơ quan có thẩm quyền, hoặc cơ quan y tế được Generali chấp thuận, cấp theo quy định của pháp luật.
- Bằng chứng về nguyên nhân của Sự kiện bảo hiểm:
 - Biên bản khám nghiệm hiện trường, kết luận điều tra của cơ quan có thẩm quyền, biên bản tai nạn, tường trình tai nạn, nếu Sự kiện bảo hiểm xảy ra do Tai nạn;
 - Giấy ra viện và tóm tắt bệnh án (nếu có nằm viện), giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật), hồ sơ khám, kết quả xét nghiệm, chẩn đoán và điều trị từ bất kỳ bác sĩ và/hoặc cơ sở y tế nào mà Người được bảo hiểm đã đến khám và điều trị;
 - Biên bản khám nghiệm tử thi (nếu có).

Generali bảo lưu quyền yêu cầu Bên mua bảo hiểm hoặc người có quyền nhận quyền lợi bảo hiểm thực hiện công chứng, chứng thực hợp pháp hóa lãnh sự các giấy tờ, bằng chứng nêu trên (bằng tiếng Anh hoặc tiếng Việt). Chi phí cho việc cung cấp các giấy tờ này sẽ do Bên mua bảo hiểm hoặc người có quyền nhận quyền lợi bảo hiểm chịu trách nhiệm.

Trường hợp có tranh chấp xảy ra, Generali bảo lưu quyền yêu cầu giám định y tế đối với Người được bảo hiểm tại các cơ quan giám định/chuyên viên giám định được Generali chỉ định hoặc chấp thuận. Chi phí cho việc giám định y tế do Generali chi trả. Kết quả giám định y tế là cơ sở để Generali xem xét giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

Điều 3 Phí ban đầu

Phí ban đầu áp dụng cho Bảo hiểm bổ trợ này được tính theo tỷ lệ % của Phí bảo hiểm bổ trợ như sau:

Phí bảo hiểm của Năm hợp đồng	1	2	3	4	5	6+
% Phí bảo hiểm bổ trợ	50%	35%	30%	20%	5%	0%

Điều 4 Thời hạn bảo hiểm

Từ 05 năm đến 30 năm, tùy theo lựa chọn của Bên mua bảo hiểm nhưng không vượt quá Thời hạn hợp đồng của sản phẩm chính, trừ trường hợp chấm dứt hiệu lực trước hạn theo quy định tại Điều 6 của Điều khoản bổ trợ này.

Thời hạn bảo hiểm được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các bản phụ lục, các xác nhận sửa đổi bổ sung và các thỏa thuận khác (nếu có).

Điều 5 Chấm dứt hiệu lực

Bảo hiểm bổ trợ chấm dứt hiệu lực theo một trong những trường hợp sau:

- Kết thúc Thời hạn bảo hiểm của Bảo hiểm bổ trợ này;
- Generali đã chấp thuận chi trả 100% Số tiền bảo hiểm của Bảo hiểm bổ trợ này;
- Người được bảo hiểm tử vong;
- Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực theo quy định của Điều khoản chính;
- Khi Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt Bảo hiểm bổ trợ bằng văn bản đối với từng Người được bảo hiểm;
- Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 6 Định nghĩa

7.1 Bỏng

Nghĩa là bỏng độ III mô mềm của các cơ quan trong cơ thể Người được bảo hiểm do Tai nạn gây ra. Tiêu chuẩn của bỏng độ III là tổn thương toàn bộ lớp da (thượng bì và mô dưới da). Tỷ lệ bỏng trên diện tích da cơ thể (mức độ bỏng) được xác định theo Biểu đồ bề mặt cơ thể Lund & Browder.

7.2 Người được bảo hiểm

Là cá nhân đang cư trú tại Việt Nam, từ 30 ngày Tuổi đến 60 Tuổi tại ngày hiệu lực của Bảo hiểm bổ trợ, và được Generali chấp thuận bảo hiểm theo Điều khoản bổ trợ này. Tuổi tối đa của Người được bảo hiểm khi kết thúc Thời hạn bảo hiểm của Bảo hiểm bổ trợ này là 70 Tuổi.

7.3 Số tiền bảo hiểm

Là số tiền do Bên mua bảo hiểm yêu cầu bảo hiểm và được Generali chấp thuận bảo hiểm theo Điều khoản bổ trợ này. Số tiền bảo hiểm được thể hiện trên Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các bản phụ lục, các xác nhận sửa đổi bổ sung và các thỏa thuận khác (nếu có).