



QUY TẮC ĐIỀU KHOẢN
SẢN PHẨM BẢO HIỂM TỬ KỲ
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG VAY TIÊU DÙNG
(được chấp thuận theo công văn số /BTC-QLBH
ngày tháng năm 2018 của Bộ Tài chính)

MỤC LỤC

CHƯƠNG I: NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG	2
CHƯƠNG II: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	7
CHƯƠNG III: PHÍ BẢO HIỂM	9
CHƯƠNG IV: THAY ĐỔI LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG	9
CHƯƠNG V: THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	10
CHƯƠNG VI: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP	11

CHƯƠNG I: NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Các định nghĩa

- 1.1. ***MB Ageas Life***: là công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas, có Giấy phép thành lập và hoạt động số 74/GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 21 tháng 07 năm 2016.
- 1.2. ***Bên mua bảo hiểm***: đồng thời là Người được bảo hiểm.
- 1.3. ***Người được bảo hiểm***: cá nhân từ đủ 18 tuổi trở lên đến 65 tuổi khi tham gia Hợp đồng bảo hiểm (hợp đồng/Hợp đồng) và không quá 70 tuổi khi Hợp đồng bảo hiểm đáo hạn, có tính mạng và sức khỏe được bảo hiểm, hiện đang cư trú tại Việt Nam và được MB Ageas Life chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc, điều khoản sản phẩm này.
- 1.4. ***Người thụ hưởng***:
Người thụ hưởng là tổ chức hoặc cá nhân được Bên mua bảo hiểm chỉ định để nhận quyền lợi bảo hiểm khi xảy ra Sự kiện bảo hiểm.
Trừ khi có thỏa thuận khác tại Hợp đồng bảo hiểm, Người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm được chỉ định theo thứ tự ưu tiên giảm dần như sau:
 - *Người thụ hưởng thứ nhất*: Tổ chức tín dụng và không thay đổi trong suốt thời hạn bảo hiểm;
 - *Người thụ hưởng thứ hai*: theo quyết định của Bên mua bảo hiểm và được ghi trong Hồ sơ Yêu cầu bảo hiểm.Người thụ hưởng thứ nhất được ưu tiên chi trả Nghĩa vụ trả nợ tính đến thời điểm xảy ra rủi ro. Phần chênh lệch còn lại (nếu có) sẽ được chi trả cho Người thụ hưởng thứ hai.
Nếu không có Người thụ hưởng tương ứng được chỉ định tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm hoặc tất cả những Người thụ hưởng đều tử vong hoặc không còn tồn tại (nếu là tổ chức) trước hoặc cùng thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm, phần Quyền lợi bảo hiểm tương ứng sẽ được trả cho Bên mua bảo hiểm hoặc người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm (nếu Bên mua bảo hiểm không còn sống tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm).
- 1.5. ***Tổ chức tín dụng***: là bên cung cấp khoản vay không có tài sản đảm bảo cho Bên mua bảo hiểm theo Hợp đồng tín dụng, được thành lập và hoạt động theo Luật Các Tổ chức tín dụng.
- 1.6. ***Hợp đồng tín dụng***: là thỏa thuận về các điều khoản và điều kiện tín dụng được ký kết giữa Bên mua bảo hiểm và Tổ chức tín dụng.
- 1.7. ***Tuổi của Người được bảo hiểm***: là tuổi của Người được bảo hiểm tính theo ngày sinh nhật vừa qua vào Ngày có hiệu lực của hợp đồng hoặc Ngày ký niệm hợp đồng trong các năm hợp đồng tiếp theo.

- 1.8. **Số tiền bảo hiểm:** là số tiền được dùng làm cơ sở để xác định quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc, điều khoản này. Số tiền bảo hiểm do Bên mua bảo hiểm lựa chọn căn cứ trên Dư nợ gốc của Hợp đồng tín dụng tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm, phù hợp với quy định của MB Ageas Life và được ghi tại Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc văn bản sửa đổi, bổ sung liên quan gần nhất sau ngày hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.9. **Nghĩa vụ trả nợ:** bao gồm Dư nợ gốc, lãi vay chưa thanh toán (bao gồm các khoản chậm trả, lãi phạt...) và các khoản phí, lệ phí khác mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm phải thanh toán cho Tổ chức tín dụng theo Hợp đồng tín dụng. Dư nợ gốc là khoản nợ còn lại của Người được bảo hiểm đối với Tổ chức tín dụng, không tính tiền lãi, được quy định tại Hợp đồng tín dụng.
- 1.10. **Phí bảo hiểm:** là khoản tiền Bên mua bảo hiểm đóng cho MB Ageas Life để được bảo hiểm.
- 1.11. **Ngày có hiệu lực của hợp đồng:** được quy định tại Điều 5.
- 1.12. **Ngày kỷ niệm hợp đồng:** là ngày tương ứng hàng năm của Ngày có hiệu lực của Hợp đồng trong thời hạn Hợp đồng.
- 1.13. **Ngày đáo hạn hợp đồng:** là ngày cuối cùng của Thời hạn hợp đồng được ghi trên Giấy chứng nhận bảo hiểm nếu Hợp đồng còn hiệu lực đến thời điểm đó.
- 1.14. **Thương tật toàn bộ vĩnh viễn:** là tình trạng
- 1.14.1. Người được bảo hiểm bị mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:
- Hai tay; hoặc
 - Hai chân; hoặc
 - Một tay và một chân; hoặc
 - Hai mắt; hoặc
 - Một tay và một mắt; hoặc
 - Một chân và một mắt.
- Trong trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của tay được tính từ cổ tay trở lên, chân được tính từ mắt cá chân trở lên, mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn.
- 1.14.2. Hoặc Người được bảo hiểm bị thương tật từ 81% trở lên.
- 1.14.3. Trừ trường hợp đứt rời hoặc mất hoàn toàn bộ phận cơ thể, tình trạng thương tật toàn bộ vĩnh viễn nêu trên phải:
- Được cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trở lên xác nhận về tình trạng thương tật; và
 - Kéo dài ít nhất 180 ngày liên tục tính từ ngày bị thương tật toàn bộ vĩnh viễn.

- 1.15. **Bác sĩ:** là người có bằng cấp chuyên môn y khoa được cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam cấp hoặc thừa nhận và được phép hành nghề trong phạm vi được cấp phép.
- 1.16. **Bệnh có sẵn:** là tình trạng bệnh tật hoặc thương tật của Người được bảo hiểm đã được bác sĩ khám, chẩn đoán hoặc điều trị trước ngày hiệu lực Hợp đồng hoặc ngày khôi phục Hợp đồng. Hồ sơ y tế, tình trạng tiền sử bệnh được lưu giữ tại bệnh viện/cơ sở y tế được thành lập hợp pháp hoặc các thông tin do Người được bảo hiểm tự kê khai được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về Bệnh có sẵn.
- 1.17. **Tai nạn:** là một sự kiện hoặc một chuỗi sự kiện liên tục, khách quan, xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài, không chủ động và ngoài ý muốn lên cơ thể của Người được bảo hiểm. Sự kiện hoặc chuỗi sự kiện nêu trên phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất và không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm trong vòng 180 ngày kể từ ngày xảy ra sự kiện hoặc chuỗi sự kiện đó.
- 1.18. **Bệnh bẩm sinh:** là bất kỳ bệnh nào được hình thành trên thai nhi trong quá trình mang thai của người mẹ dưới tác động của yếu tố môi trường lên sự phát triển của thai nhi và có thể được cơ quan y tế mô tả dưới nhiều tên gọi khác nhau như “bệnh bẩm sinh”, “dị tật bẩm sinh”, “khuyết tật bẩm sinh”, “khiếm khuyết bẩm sinh”. Việc xác định Bệnh bẩm sinh phải do Bác sĩ hành nghề hợp pháp thực hiện
- 1.19. **Sự kiện bảo hiểm:** là sự kiện Tử vong hay Thương tật toàn bộ vĩnh viễn của Người được bảo hiểm.

Điều 2. Hợp đồng bảo hiểm

- 2.1. **Hợp đồng bảo hiểm:** là thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và MB Ageas Life theo đó ghi nhận quyền và nghĩa vụ các bên trong quá trình thực hiện Hợp đồng.
- Hợp đồng bảo hiểm bao gồm các tài liệu sau:
- Yêu cầu bảo hiểm;
 - Giấy Chứng nhận bảo hiểm;
 - Quy tắc, điều khoản sản phẩm bảo hiểm đã được Bộ Tài chính phê chuẩn;
 - Các văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).
- 2.2. **Yêu cầu bảo hiểm:** là bằng chứng thể hiện mong muốn giao kết Hợp đồng bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm. Văn bản này có thể là một phần của giấy yêu cầu vay đối với Tổ chức tín dụng (do Tổ chức tín dụng ban hành phù hợp với quy định của pháp luật) hoặc là một văn bản riêng biệt theo mẫu đính kèm.

- 2.3. **Giấy chứng nhận bảo hiểm:** là văn bản do MB Ageas Life cấp cho Bên mua bảo hiểm, trong đó thể hiện các thông tin cơ bản của Hợp đồng bảo hiểm, và là một phần không tách rời của Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 3. Thời gian cân nhắc

Trong vòng hai mươi một (21) ngày kể từ ngày nhận được Hợp đồng bảo hiểm và với điều kiện là chưa xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc chưa có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nào, Bên mua bảo hiểm có quyền từ chối không tiếp tục tham gia bảo hiểm bằng cách gửi văn bản thông báo đến MB Ageas Life. MB Ageas Life sẽ hoàn trả Phí bảo hiểm đã đóng, không có lãi, sau khi đã trừ đi chi phí khám sức khỏe (nếu có).

Điều 4. Thủ tục yêu cầu bảo hiểm

Khi yêu cầu bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm cung cấp Yêu cầu bảo hiểm và đóng Phí bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 5. Ngày có hiệu lực của hợp đồng, thời hạn và tính chất của Hợp đồng

- 5.1 Với điều kiện Người được bảo hiểm còn sống vào thời điểm Khoản vay được giải ngân (đối với trường hợp yêu cầu bảo hiểm cùng lúc với đề nghị vay) hoặc tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm (đối với trường hợp yêu cầu bảo hiểm sau khi khoản vay đã được giải ngân), Bên mua bảo hiểm đã hoàn tất Yêu cầu bảo hiểm và Phí bảo hiểm đã được đóng đầy đủ, Ngày có hiệu lực của Hợp đồng là ngày giải ngân (đối với trường hợp yêu cầu bảo hiểm cùng lúc với đề nghị vay) hoặc là ngày yêu cầu bảo hiểm (đối với trường hợp yêu cầu bảo hiểm sau khi Khoản vay đã được giải ngân).
- 5.2. Thời hạn bảo hiểm bằng thời hạn khoản vay (đối với trường hợp yêu cầu bảo hiểm cùng lúc với đề nghị vay) hoặc bằng thời hạn còn lại (đối với trường hợp yêu cầu bảo hiểm sau khi Khoản vay đã được giải ngân) của Hợp đồng tín dụng cộng 45 ngày, tối thiểu là 6 tháng 45 ngày và tối đa là 48 tháng 45 ngày, tính từ ngày có hiệu lực của Hợp đồng. Thời hạn bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận Bảo hiểm.
- 5.3. Hợp đồng bảo hiểm này là hợp đồng bảo hiểm tử kỳ không tham gia chia lãi và không có Giá trị hoàn lại

Điều 6. Nghĩa vụ kê khai, cung cấp và bảo mật thông tin

- 6.1. ***Nghĩa vụ cung cấp, giải thích đầy đủ, trung thực và chính xác thông tin cho Bên mua bảo hiểm của MB Ageas Life***

MB Ageas Life có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm.

Trường hợp MB Ageas Life cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết hợp đồng thì Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp

đồng bảo hiểm. MB Ageas Life phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua bảo hiểm do việc cung cấp thông tin sai sự thật.

6.2. ***Nghĩa vụ kê khai thông tin trung thực, đầy đủ và chính xác của Người được bảo hiểm***

Trong trường hợp được yêu cầu kê khai thông tin phục vụ thẩm định bảo hiểm:

- a) Người được bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai đầy đủ và trung thực tất cả các thông tin cần thiết để MB Ageas Life đánh giá khả năng chấp nhận bảo hiểm cho Hợp đồng bảo hiểm. Việc thẩm định sức khỏe (nếu có) không thay thế cho nghĩa vụ kê khai trung thực của Người được bảo hiểm theo quy định tại Điều này.
- b) Nếu Người được bảo hiểm cố ý kê khai không trung thực các thông tin cần thiết theo yêu cầu của MB Ageas Life, theo đó, nếu với thông tin chính xác, MB Ageas Life sẽ không chấp nhận bảo hiểm, MB Ageas Life không có trách nhiệm chi trả nếu xảy ra Sự kiện bảo hiểm liên quan trực tiếp đến thông tin kê khai không trung thực và có quyền đơn phương đình chỉ Hợp đồng ngay sau khi phát hiện ra hành vi vi phạm của Người được bảo hiểm. Việc giải quyết Hợp đồng bảo hiểm bị đơn phương chấm dứt sẽ theo quy định của pháp luật hiện hành.
- c) Trong trường hợp Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này nhưng việc vi phạm này không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc quyết định khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm theo quy định của MB Ageas Life tại từng thời điểm, MB Ageas Life vẫn sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu có Sự kiện bảo hiểm xảy ra theo Quy tắc, điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm .
- d) Trong trường hợp Hợp đồng bảo hiểm tiếp tục duy trì hiệu lực, MB Ageas Life và Người được bảo hiểm có thể thỏa thuận về việc điều chỉnh số tiền bảo hiểm giảm tương ứng với mức rủi ro hoặc thu thêm Phí bảo hiểm để tiếp tục tham gia với Số tiền bảo hiểm ban đầu (nếu có).

6.3. ***Trách nhiệm bảo mật thông tin khách hàng của MB Ageas Life***

MB Ageas Life sẽ không chuyển giao thông tin cá nhân do Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- a) Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn.

- b) Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
- Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
 - Việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài điểm a khoản này không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết Hợp đồng.

Điều 7. Miễn truy xét

Khi Người được bảo hiểm còn sống, các nội dung kê khai không chính xác trong Yêu cầu bảo hiểm và các giấy tờ có liên quan sẽ được MB Ageas Life miễn truy xét sau 24 tháng kể từ Ngày hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm hoặc kể từ ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng gần nhất (lần sau cùng).

Quy định này sẽ không được áp dụng trong trường hợp Người được bảo hiểm đã cố ý kê khai không trung thực hoặc không cung cấp những thông tin mà nếu biết được những thông tin đó, MB Ageas Life sẽ từ chối chấp thuận bảo hiểm hoặc chỉ chấp thuận bảo hiểm có điều kiện. Việc xử lý vi phạm sẽ theo quy định tại Điều 6.2 của Quy tắc, điều khoản này:-

Điều 8. Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm

Ngoài các quy định về việc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm tại các quy định nêu tại Quy tắc, điều khoản này, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho MB Ageas Life trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực. Ngày chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm là ngày MB Ageas Life nhận được giấy yêu cầu chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm.

CHƯƠNG II: QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 9. Quyền lợi bảo hiểm

9.1. Quyền lợi bảo hiểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn, MB Ageas Life sẽ:

9.1.1. Trả toàn bộ Nghĩa vụ trả nợ của Người được bảo hiểm đối với Hợp đồng tín dụng nhưng không vượt quá 150% Số tiền bảo hiểm cho Người thụ hưởng thứ nhất.

9.1.2. Nếu Số tiền bảo hiểm lớn hơn quyền lợi đã chi trả theo quy định tại Điểm 9.1.1, trả phần còn lại tương ứng cho Người thụ hưởng thứ hai.

9.2. ***Quyền lợi bảo hiểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ vĩnh viễn không do tai nạn.***

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn do nguyên nhân không phải Tai nạn, MB Ageas Life sẽ:

9.2.1. Trả toàn bộ Nghĩa vụ trả nợ của Người được bảo hiểm đối với Hợp đồng tín dụng nhưng không vượt quá 150% Số tiền bảo hiểm hoặc 50 triệu đồng tùy số nào nhỏ hơn cho Người thụ hưởng thứ nhất.

9.2.2. Nếu Số tiền bảo hiểm lớn hơn quyền lợi đã chi trả theo quy định tại Điều 9.2.1, trả phần còn lại tương ứng cho Người thụ hưởng thứ hai.

9.3. Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực ngay sau khi xảy ra Sự kiện bảo hiểm được quy định tại Khoản 9.1 hoặc Khoản 9.2 Điều này.

Điều 10. Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

MB Ageas Life sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 9 mà hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng trừ đi chi phí kiểm tra sức khỏe (nếu có) nếu Người được bảo hiểm tử vong, bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn trong các trường hợp hoặc do hậu quả trực tiếp của:

10.1. Tự tử, tự gây thương tích hoặc tự gây tai nạn, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí trong vòng 24 tháng kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực;

10.2. Các hành vi cố ý, hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo bản án hoặc quyết định có hiệu lực pháp luật của cơ quan có thẩm quyền tại Việt Nam; trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng có hành vi cố ý hoặc phạm tội, MB Ageas Life chỉ trả tiền bảo hiểm cho những Người thụ hưởng khác tương ứng với phần thuộc về những Người thụ hưởng này;

10.3. Nhiễm HIV hoặc các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS, ngoại trừ trường hợp nhiễm HIV/AIDS trong khi đang thực hiện nhiệm vụ tại nơi làm việc như là một nhân viên y tế hoặc công an, cảnh sát;

10.4. Sử dụng trái phép vũ khí quân dụng; sử dụng rượu, bia, ma túy hoặc các chất kích thích khác vượt mức quy định của pháp luật;

10.5. Tham gia đánh nhau, ẩu đả trừ trường hợp tự vệ; hay chống lại việc bắt giữ, giam giữ của cơ quan có thẩm quyền;

10.6. Lên, xuống, vận hành, phục vụ, hoặc đang được chở trên các thiết bị hoặc phương tiện vận chuyển hàng không trừ trường hợp khi Người được bảo hiểm, với tư cách là một hành khách, đi trên các chuyến bay thương mại với các lịch trình trên các tuyến đường đã được xác lập;

- 10.7. Thực hiện các phẫu thuật, khám chữa bệnh tại các cơ sở y tế không được được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam hoặc không được phép thực hiện các phẫu thuật, khám chữa bệnh đó; thực hiện phẫu thuật thẩm mỹ; thực hiện các phẫu thuật không được chỉ định bởi bác sĩ chuyên khoa để duy trì và khắc phục tình trạng sức khỏe của Người được bảo hiểm;
- 10.8. Chiến tranh (có tuyên bố hay không tuyên bố), khủng bố, nội chiến, nổi loạn, bạo động, bạo loạn dân sự, khởi nghĩa, hành động theo mệnh lệnh chiến đấu hay thiết lập trật tự công cộng và các hành động thù địch hoặc mang tính chiến tranh, bãi công, đình công;
- 10.9. Động đất, núi lửa, nổ bom hạt nhân;
- 10.10. Các Bệnh có sẵn, Bệnh bẩm sinh.

CHƯƠNG III: PHÍ BẢO HIỂM

Điều 11. Quy định về đóng phí bảo hiểm

- 11.1. Phí bảo hiểm được đóng một lần tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm.
- 11.2. Bên mua bảo hiểm có thể ủy quyền Tổ chức Tín dụng hoặc cho cá nhân, tổ chức khác đóng Phí bảo hiểm.

CHƯƠNG IV: THAY ĐỔI LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG

Điều 12. Thay đổi Người thụ hưởng

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực và Người được bảo hiểm còn sống, Người được bảo hiểm có thể gửi yêu cầu thay đổi Người thụ hưởng thứ hai của Hợp đồng bảo hiểm cho MB Ageas Life. Việc thay đổi chỉ có hiệu lực khi MB Ageas Life chấp nhận và MB Ageas Life không chịu trách nhiệm về tính hợp pháp cũng như tranh chấp (nếu có) của Người được bảo hiểm hoặc những người liên quan đến việc chỉ định thay đổi Người thụ hưởng.

Điều 13. Thông báo sai về tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm

- 13.1. Thông báo sai tuổi của Người được bảo hiểm:
 - a) Nếu theo tuổi đúng, Người được bảo hiểm không được chấp nhận bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ bị huỷ bỏ và MB Ageas Life sẽ hoàn trả số Phí bảo hiểm đã đóng không có lãi cho Bên mua bảo hiểm sau khi đã trừ đi chi phí kiểm tra sức khỏe (nếu có).
 - b) Nếu theo tuổi đúng, Người được bảo hiểm vẫn được chấp nhận bảo hiểm, Phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh lại theo tuổi đúng của Người được bảo hiểm, cụ thể như sau:
 - Nếu Phí bảo hiểm đã nộp thấp hơn số Phí bảo hiểm tính theo tuổi đúng, MB

Ageas Life sẽ (i) điều chỉnh lại số tiền bảo hiểm tương ứng với số Phí bảo hiểm đã nộp và Bên mua bảo hiểm vẫn tiếp tục đóng Phí bảo hiểm theo mức phí bảo hiểm cũ, hoặc (ii) yêu cầu Bên mua bảo hiểm đóng Phí bảo hiểm bổ sung tương ứng với Số tiền bảo hiểm đã thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm.

- Nếu số Phí bảo hiểm đã nộp cao hơn số Phí bảo hiểm tính theo tuổi đúng, MB Ageas Life sẽ (i) hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm phần Phí bảo hiểm nộp thừa, không có lãi, hoặc (ii) tăng Số tiền bảo hiểm đã thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm tương ứng với số Phí bảo hiểm đã đóng.

13.2 Trường hợp thông báo sai giới tính của Người được bảo hiểm: áp dụng tương tự các quy định tại Khoản 13.1.

CHƯƠNG V: THỦ TỤC GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 14. Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Trong vòng 12 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm tử vong, bị Thương tật toàn bộ vĩnh viễn, Người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải lập hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm và gửi tới MB Ageas Life. Quá thời hạn 12 tháng nêu trên, mọi yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm đều không có giá trị.

Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.

Điều 15. Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm:

15.1 Hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm bao gồm:

- a) Giấy yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của MB Ageas Life đã được điền đầy đủ và chính xác; và
- b) Bản gốc hoặc bản sao hợp pháp bằng chứng sự kiện tử vong; hoặc
- c) Bản gốc hoặc bản sao hợp pháp giấy xác nhận của cơ quan có thẩm quyền về tình trạng Thương tật toàn bộ vĩnh viễn của Người được bảo hiểm (đối với trường hợp Thương tật toàn bộ vĩnh viễn); và
- d) Bản sao hợp pháp hoặc bản gốc của tất cả các biên bản, chứng từ y tế gắn liền với Sự kiện bảo hiểm (bao gồm các kết quả xét nghiệm, các kết quả chẩn đoán, kết quả điều trị, đơn thuốc, phim chụp gắn liền với Sự kiện bảo hiểm); và
- e) Biên bản tai nạn được lập bởi cơ quan có thẩm quyền đối với đối với các sự kiện bảo hiểm có nguyên nhân do tai nạn; và
- f) Bản sao hợp pháp Chứng minh thư nhân dân/hộ chiếu của Người được Bảo hiểm/Người thụ hưởng; và
- g) Bảng chứng về quyền được nhận Quyền lợi bảo hiểm của Người thụ hưởng Quyền lợi bảo hiểm được nêu trong Quy tắc, điều khoản bảo hiểm này như

giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia di sản hoặc văn bản khai nhận di sản hoặc thỏa thuận cử người nhận Quyền lợi bảo hiểm theo đúng quy định của pháp luật.

Người nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm có trách nhiệm cung cấp các giấy tờ nêu trên và tự thanh toán các chi phí phát sinh có liên quan đến việc thu thập các giấy tờ nói trên.

h) Trường hợp có tranh chấp xảy ra, MB Ageas Life bảo lưu quyền yêu cầu giám định y tế đối với Người được bảo hiểm tại cơ quan giám định/chuyên viên giám định được MB Ageas Life chỉ định hoặc chấp thuận. Các chi phí phát sinh do MB Ageas Life chịu trách nhiệm.

15.2 Sau khi nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu chi trả Quyền lợi bảo hiểm, nếu MB Ageas Life từ chối chi trả Quyền lợi bảo hiểm thì MB Ageas Life có trách nhiệm chứng minh và phải nêu rõ lý do từ chối bằng văn bản cho người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.

Điều 16. Thời gian giải quyết quyền lợi bảo hiểm

16.1. MB Ageas Life có trách nhiệm giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong vòng 30 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm hợp lệ theo quy định tại Điều 15. Quá thời hạn này, nếu chưa giải quyết Quyền lợi bảo hiểm (trừ trường hợp không do lỗi của MB Ageas Life), MB Ageas Life phải trả thêm khoản lãi trên số tiền phải thanh toán theo lãi suất tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn 12 tháng do Ngân hàng Thương mại cổ phần Quân đội quy định tại thời điểm thanh toán.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể và đã được xác nhận bởi cơ quan y tế được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam, MB Ageas Life sẽ xem xét chi trả quyền lợi bảo hiểm sớm hơn.

16.2. Trường hợp có một vụ án được khởi tố liên quan trực tiếp đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm và người có liên quan đến hợp đồng bảo hiểm, MB Ageas Life chỉ tiến hành giải quyết quyền lợi bảo hiểm sau khi có bản án, quyết định có hiệu lực pháp luật của Tòa án hoặc cơ quan có thẩm quyền.

CHƯƠNG VI: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều 17. Giải quyết tranh chấp

17.1. Hợp đồng bảo hiểm này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật Việt Nam.

17.2. Mọi tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm này, nếu không giải quyết được bằng thương lượng, một trong các bên có quyền khởi kiện tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền ở Việt Nam.

17.3 Thời hiệu khởi kiện là 03 năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp./.