

TỔNG HỢP CÁC Ý KIẾN, ĐIỀU CHỈNH CỦA HDBANK THEO CÔNG VĂN SỐ 38/TB-CT NGÀY 15/09/2017

TT	NỘI DUNG ĐIỀU KHOẢN	Ý KIẾN CỦA CỤC QLCT	Ý KIẾN/ĐIỀU CHỈNH CỦA HDBANK
I	HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG	Đề nghị rà soát và sửa lại nội dung hợp đồng theo các nội dung tại Danh mục này cho phù hợp với các quy định pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng	Đã sửa đổi theo đề nghị của Cục QLCT
1	Phần II HDBank có quyền điều chỉnh quy định về số dư tối thiểu theo từng thời kỳ và thông báo cho khách hàng biết theo các hình thức sau	Đề nghị bổ sung: thời gian thông báo trước cho Khách hàng (Cục khuyến cáo 3 ngày)	Đồng ý, đã sửa đổi: <i>“HDBank có quyền điều chỉnh quy định về số dư tối thiểu theo từng thời kỳ và thông báo cho khách hàng biết tối thiểu 03 (ba) ngày trước khi áp dụng theo các hình thức sau”</i>
2	Phần III HDBank sẽ cập nhật và thông báo đến Khách hàng về bất cứ thay đổi hoặc điều chỉnh có liên quan đến phí giao dịch tài khoản tối thiểu 01 (một) ngày	Thời gian thông báo quá ngắn (Cục khuyến cáo 3 ngày)	Đồng ý, đã sửa đổi: <i>“HDBank sẽ cập nhật và thông báo đến Khách hàng về bất cứ thay đổi hoặc điều chỉnh có liên quan đến phí giao dịch tài khoản tối thiểu 03 (ba) ngày trước khi áp dụng”</i>
3	Phần IX Kể từ ngày tiếp nhận đề nghị tra soát, khiếu nại lần đầu của khách hàng	Đề nghị bổ sung: theo hướng bằng một trong các phương thức quy định tại khoản 2 nêu trên	Đồng ý, đã sửa đổi: <i>“kể từ ngày tiếp nhận đề nghị tra soát, khiếu nại lần đầu của khách hàng bằng một trong các phương thức quy định tại khoản 2 của mục này”</i>
4	Phần XII Và/hoặc chính sách liên quan đến việc mở và sử dụng tài khoản của HDBank có thay đổi hoặc để phù hợp với tình hình thực tế	Đề nghị bỏ, chỉ sửa đổi khi pháp luật điều chỉnh hoặc do hai bên thỏa thuận	Đồng ý, đã sửa đổi: <i>“HDBank được phép sửa đổi nội dung các điều kiện, điều khoản mở, sử dụng tài khoản khi quy định pháp luật điều chỉnh hoặc do Hai Bên thỏa thuận.”</i>
5	Phần XII HDBank sẽ thông báo bằng văn bản cho khách hàng và thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng ít nhất 07 (bảy) ngày trước khi áp dụng các nội dung sửa đổi đã thông báo.		Điều chỉnh thành 03 (ba) ngày. Để đồng nhất với thời gian mà Cục QLCT đã khuyến cáo HDBank sửa đổi theo các nội dung nêu trên.