

Số: /VNPT VNP-PCTT

Hà Nội, ngày 25 tháng 11 năm 2019

**ĐƠN ĐĂNG KÝ HỢP ĐỒNG THEO MẪU,  
ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG**

**Kính gửi: Cục cạnh tranh và bảo vệ người tiêu dùng – Bộ Công thương**

Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: **Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông**

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: số 0106869738

Địa chỉ liên lạc: Tòa nhà VNPT, số 57 phố Huỳnh Thúc Kháng, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, TP Hà Nội, Việt Nam

Ngành nghề kinh doanh liên quan đến hàng hóa/dịch vụ đăng ký hợp đồng theo mẫu/điều kiện giao dịch chung: Bán buôn thiết bị và linh kiện điện tử, viễn thông (mã ngành 4652), hoạt động viễn thông vệ tinh (mã ngành: 6130), hoạt động viễn thông khác (mã ngành: 6190).

Thông tin người liên hệ:

- Họ tên: Nguyễn Huy Tùng

- Điện thoại: 0913086097

Email: nhtung@vnpt.vn

**I. Nội dung đề nghị đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung:**

1. Đăng ký lần đầu/đăng ký lại: Đăng ký lại.
2. Áp dụng cho loại hàng hóa/dịch vụ: Điện thoại cố định mặt đất; dịch vụ thông tin di động mặt đất (hình thức thanh toán: trả sau); dịch vụ truy nhập internet; dịch vụ truyền hình trả tiền MyTV và dịch vụ thông tin di động mặt đất (hình thức thanh toán: trả trước)
3. Đối tượng áp dụng : Tất cả người tiêu dùng
4. Phạm vi áp dụng : Toàn quốc.
5. Thời gian áp dụng : Sau 01 tháng kể từ ngày được chấp thuận.

**II. Tổ chức, cá nhân kinh doanh cam kết và hiểu rằng:**

1. Đảm bảo hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung tuân thủ các quy định pháp luật là nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh;
2. Bất cứ khi nào phát hiện thấy nội dung của hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, cơ quan chấp nhận đăng ký có quyền và trách nhiệm yêu cầu tổ chức, cá nhân kinh doanh phải sửa đổi, hủy bỏ nội dung vi phạm đó.

3. Đã tìm hiểu kỹ quy định pháp luật và cam kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung nộp kèm theo Đơn đăng ký này không có các điều khoản vi phạm pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các nguyên tắc chung về giao kết hợp đồng.

4. Chịu trách nhiệm hoàn toàn về sự trung thực và tính chính xác của nội dung đơn đăng ký và tài liệu kèm theo.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Tổng Giám đốc (đề b/c);
- Lưu: VT, PCTT, nhtung.

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Số eoffice:            /VBĐT.**

**Hồ sơ kèm theo:**

1. **Các giấy phép liên quan đến việc cung cấp dịch vụ viễn thông:**
  - 1.1 Giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông số 469/GP-BTTTT ngày 14/10
  - 1.2 Giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông số 18/GP-CVT ngày 18/01/2018
2. **Bộ mẫu Hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch Dịch vụ thông tin di động mặt đất (hình thức thanh toán: Trả trước), gồm:**
  - 2.1 Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ thông tin di động hình thức trả trước;
  - 2.2 Điều khoản chung của hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ thông tin di động hình thức trả trước;
  - 2.3 Bản xác nhận thông tin thuê bao dành cho cá nhân;
  - 2.4 Bản xác nhận thông tin thuê bao dành cho tổ chức/doanh nghiệp;
  - 2.5 Danh sách cá nhân sử dụng thuê bao thuộc doanh nghiệp.
3. **Bộ mẫu Hợp đồng theo mẫu dùng chung cho các dịch vụ Điện thoại cố định mặt đất, dịch vụ thông tin di động mặt đất (hình thức thanh toán: trả sau), dịch vụ truy nhập internet, dịch vụ truyền hình trả tiền MyTV gồm:**
  - 3.1 Hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông, truyền hình;
  - 3.2 Điều khoản chung của hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông, truyền hình;
  - 3.3 Phụ lục mô tả dịch vụ và quy định về chất lượng dịch vụ;
  - 3.4 Phiếu yêu cầu thay đổi thông tin hợp đồng cung cấp và sử dụng dịch vụ;
  - 3.5 Phiếu yêu cầu chuyển quyền sử dụng dịch vụ viễn thông, truyền hình.
4. **Văn bản 5365/VNPT-KHDT** ngày 05/10/2015 của Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam về việc giao nhiệm vụ thực hiện đăng ký hợp đồng mẫu theo Quyết định 35/2015/QĐ-TTg.