

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN

SẢN PHẨM

“BẢO HIỂM NHÂN THỌ TỬ KỲ DÀNH CHO NGƯỜI ĐI VAY”

(Ban hành kèm theo công văn số

ngày

của Bộ Tài chính)

MỤC LỤC

CHƯƠNG I – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG 2

Điều 1: Định nghĩa 2

Điều 2: Hợp đồng bảo hiểm 3

CHƯƠNG II - QUYỀN LỢI BẢO HIỂM 4

Điều 3: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn 4

Điều 4: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm 4

CHƯƠNG III - GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM 5

Điều 5: Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm 5

Điều 6: Thời hạn và phương thức giải quyết quyền lợi bảo hiểm 6

CHƯƠNG IV - CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC 7

Điều 7: Gia hạn đóng Phí bảo hiểm 7

Điều 8: kê khai thông tin trung thực và đầy đủ 7

Điều 9: Cập nhật thông tin 7

Điều 10: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam 8

Điều 11: Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam 8

Điều 12: Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm 8

Điều 13: Giải quyết tranh chấp 9

CHƯƠNG I – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Điều 1: Định nghĩa

- 1.1 Hanwha Life Việt Nam: là Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo Hiểm Nhân Thọ Hàn Quốc (Việt Nam), được thành lập và hoạt động theo giấy phép số 51GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 12/06/2008.
- 1.2 Bên mua bảo hiểm: là cá nhân hoặc tổ chức, thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm với Hanwha Life Việt Nam và đóng Phí bảo hiểm.

Điều 2: Nếu Bên mua bảo hiểm là cá nhân thì cá nhân đó phải từ đủ 18 tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, và hiện đang cư trú tại Việt Nam. Theo Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này, Bên mua bảo hiểm là cá nhân phải là người ký kết Hợp đồng tín dụng với Bên cho vay, và đồng thời phải là Người được bảo hiểm.

Điều 3: Nếu Bên mua bảo hiểm là tổ chức thì tổ chức đó phải được thành lập và đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. Theo Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này, tổ chức chỉ áp dụng đối với trường hợp là Bên cho vay mua bảo hiểm cho Người được bảo hiểm là các khách hàng cá nhân ký kết Hợp đồng tín dụng với mình.

- 3.1 Người được bảo hiểm: là người được Hanwha Life Việt Nam đồng ý bảo hiểm theo các quy định trong Quy tắc và Điều khoản này. Người được bảo hiểm có thể đồng thời là Bên mua bảo hiểm. Người được bảo hiểm phải là cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam và nằm trong độ tuổi từ 18 (mười tám) đến 64 (sáu mươi bốn) tuổi vào Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực. Tuổi tối đa khi kết thúc Hợp đồng bảo hiểm là 65 (sáu mươi lăm) tuổi.
- 3.2 Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định với sự đồng ý của Người được bảo hiểm nhận toàn bộ hoặc một phần quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm. Theo Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này, Người thụ hưởng được Bên mua bảo hiểm xác định là Bên cho vay. Người thụ hưởng được ghi tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi bổ sung khác (nếu có) của Hợp đồng bảo hiểm.
- 3.3 Bên cho vay: là tổ chức tín dụng cung cấp khoản tín dụng (khoản tiền vay) cho Người được bảo hiểm theo các quy tắc và điều khoản của Hợp đồng tín dụng đã ký kết giữa hai bên.
- 3.4 Hợp đồng tín dụng: là thỏa thuận chi tiết về các điều khoản và điều kiện cấp tín dụng được ký kết giữa Bên cho vay và Người được bảo hiểm. Hợp đồng tín dụng là cơ sở để Hanwha Life Việt Nam chấp nhận yêu cầu của Bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm này.
- 3.5 Khoản dư nợ vay: là tổng của khoản dư nợ gốc của Hợp đồng tín dụng còn lại tại ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm và khoản lãi phát sinh từ ngày trả lãi và gốc gần nhất theo Lịch biểu trả nợ đến ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm, ngoại trừ:
- Các khoản trả nợ vay hàng tháng và lãi cộng dồn phải trả theo Lịch biểu trả nợ trước ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm mà Người được bảo hiểm chưa thanh toán; và
 - Tất cả các khoản phạt phát sinh do việc không trả nợ của Người được bảo hiểm.
- 3.6 Lịch biểu trả nợ: là lịch trả nợ gốc và lãi của khoản vay cá nhân của Người được bảo hiểm theo Hợp đồng tín dụng.
- 3.7 Tuổi bảo hiểm: là tuổi của Người được bảo hiểm tính theo sinh nhật vừa qua.

- 3.8 Giấy chứng nhận bảo hiểm: là văn bản do Hanwha Life Việt Nam phát hành và là bằng chứng của việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.
- 3.9 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm và những chứng từ liên quan do đích thân hoặc đại diện hợp pháp của Bên mua bảo hiểm ký tên và/hoặc đóng dấu, cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam.
- 3.10 Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực: được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, là ngày Hanwha Life Việt Nam quyết định chấp thuận bảo hiểm với điều kiện Người được bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm vẫn còn sống hoặc vẫn đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam (trong trường hợp Bên mua bảo hiểm là một tổ chức) vào thời điểm Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm.
- 3.11 Ngày kết thúc hợp đồng bảo hiểm: được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, là ngày cuối cùng của thời hạn bảo hiểm theo hợp đồng.
- 3.12 Thời hạn bảo hiểm: là khoảng thời gian tính từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực đến Ngày kết thúc hợp đồng bảo hiểm. Thời hạn bảo hiểm là 1 (một) tháng, ngoại trừ có thỏa thuận khác.

Với sự đồng ý của Hanwha Life Việt Nam, Hợp đồng bảo hiểm có thể được tái tục mà Bên mua bảo hiểm không cần điền lại Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm với điều kiện Bên mua bảo hiểm đóng phí bảo hiểm đầy đủ. Tổng thời hạn có thể tái tục tối đa là 15 (mười lăm) năm.

- 3.13 Số tiền bảo hiểm: là số tiền mà Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra. Số tiền bảo hiểm được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác (nếu có). Số tiền bảo hiểm là Khoản dư nợ vay.

Trong trường hợp tái tục hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc đại diện của Bên mua bảo hiểm (là Tổ chức tín dụng) phải thông báo cho Hanwha Life Việt Nam về Khoản dư nợ vay và lãi suất đang áp dụng, để làm cơ sở xác định Số tiền bảo hiểm trong thời hạn như thỏa thuận giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.

- 3.14 Phí bảo hiểm: là số tiền mà Bên mua bảo hiểm phải thanh toán cho Hanwha Life Việt Nam để được bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
- 3.15 Khoản nợ: là khoản Phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm còn nợ Hanwha Life Việt Nam.

- 3.16 Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn: là

Trường hợp Người được bảo hiểm bị thương tật do tổn thương thân thể hoặc bệnh tật:

- mất hoàn toàn cả hai tay hoặc hai chân; hoặc mất hoàn toàn một tay và một chân; hoặc
- mất hẳn hai mắt hoặc mù hoàn toàn hai mắt; hoặc
- mất hoàn toàn một tay/chân cùng với mất hoàn toàn không thể phục hồi chức năng của một mắt.

Trong trường hợp này, tay được tính từ cổ tay trở lên, chân được tính từ mắt cá chân trở lên.

Điều 4: Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các văn bản sau:

- a) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và

- b) Giấy chứng nhận bảo hiểm; và
- c) Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm này; và
- d) Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có); và
- e) Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản khác của hai bên (nếu có).

CHƯƠNG II - QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 5: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn duy trì hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả 100% Số tiền bảo hiểm tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm sau khi khấu trừ các Khoản nợ (nếu có) và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.

Điều 6: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

6.1 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp tử vong:

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 3 của Quy tắc và Điều khoản này nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất cứ nguyên nhân nào, dù trực tiếp hay gián tiếp sau đây gây ra:

- a) Tự tử; hoặc
- b) Nhiễm HIV, bị AIDS hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS (ngoại trừ những trường hợp phơi nhiễm do nghề nghiệp như công an, bác sĩ); hoặc
- c) Sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép trừ trường hợp theo chỉ định của Bác sĩ; hoặc
- d) Hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại.

6.2 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 3 của Quy tắc và Điều khoản này nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do bất cứ nguyên nhân nào, dù trực tiếp hay gián tiếp sau đây gây ra:

- a) Tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn xảy ra trước Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực; hoặc
- b) Mưu toan tự tử hoặc tự gây thương tích của Người được bảo hiểm, cho dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- c) Tham gia các hoạt động trên không, trừ khi với vai trò hành khách có mua vé của một hãng hàng không dân dụng có giấy phép hoạt động và lịch trình bay; hoặc
- d) Tham gia các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù, xử lý chất nổ hoặc sử dụng súng; hoặc
- e) Nhiễm HIV, bị AIDS, hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS (ngoại trừ những trường hợp phơi nhiễm do nghề nghiệp như công an, Bác sĩ); hoặc
- f) Hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại.

- 6.3 Khi xảy ra các trường hợp loại trừ theo Điều 4.1 và Điều 4.2, trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm không vi phạm Điều 7, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực và Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại phí bảo hiểm đã đóng, không tính lãi, sau khi trừ đi các chi phí xét nghiệm y khoa, các Khoản nợ, và các chi phí liên quan (nếu có).

CHƯƠNG III - GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 7: Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm

7.1 Khi Người được bảo hiểm tử vong

Người thụ hưởng, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

1. Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trường hợp tử vong điền thông tin đầy đủ và chính xác (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam)
2. Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận bổ sung và các tài liệu đính kèm khác (nếu có);
3. Bản sao có chứng thực Giấy chứng tử, Giấy báo tử (nếu có)
4. Bản sao sổ hộ khẩu gia đình có thông tin khai tử của người được bảo hiểm
5. Chứng từ nếu tử vong do tai nạn:
 - 5.a Hồ sơ vụ tai nạn do Công an có thẩm quyền thiết lập:
 - a.1. Biên bản khám nghiệm hiện trường & Sơ đồ hiện trường vụ tai nạn
 - a.2. Biên bản giải quyết tai nạn
 - a.3. Biên bản kết luận điều tra
 - a.4. Biên bản khám nghiệm tử thi (nếu tử vong tại chỗ)/ Biên bản bàn giao tử thi
 - 5.b Trong trường hợp không có Công an có thẩm quyền lập hồ sơ vụ tai nạn: Tường trình chi tiết về tai nạn dẫn đến tử vong, có xác nhận nguyên nhân tử vong của Công an cấp Quận/Huyện trở lên.
 - 5.c Hồ sơ y tế thể hiện việc điều trị sau tai nạn nếu có vào viện (Bản sao bệnh án/ tóm tắt bệnh án/Giấy ra viện)
6. Chứng từ tử vong do bệnh:
 - 6.1 Giấy ra viện, Giấy chuyển viện (nếu có), Giấy chứng nhận phẫu thuật, Bản sao bệnh án/ tóm tắt bệnh án
 - 6.2 Sổ khám bệnh (nếu có), bản sao các kết quả xét nghiệm, Bảng kê chi phí khám chữa bệnh
7. Xác nhận Người Giám hộ/đại diện hợp pháp (trường hợp người thụ hưởng là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự)
8. Bản sao Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước/ hộ chiếu của Người đại diện hợp pháp (nếu có)
9. Di chúc/Xác nhận hàng thừa kế có ủy quyền (trường hợp Hợp đồng bảo hiểm không có người thụ hưởng hoặc Bên mua bảo hiểm đã tử vong)
10. Giấy ủy quyền cho Công ty (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam).

7.2 Khi Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn

Người thụ hưởng, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

1. Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn điền thông tin đầy đủ và chính xác (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam)
2. Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận bổ sung và các tài liệu đính kèm khác (nếu có)
3. Chứng nhận thương tật toàn bộ và vĩnh viễn cấp bởi Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh (trường hợp TTTB&VV) thực hiện sau 6 tháng nhưng không quá 12 tháng kể từ ngày được chẩn đoán thương tật.
4. Hồ sơ vụ tai nạn gây ra Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn
 - 4.1. Biên bản khám nghiệm hiện trường & Sơ đồ hiện trường vụ tai nạn
 - 4.2. Biên bản giải quyết tai nạn, biên bản giám định pháp y (nếu có)
 - 4.3. Biên bản kết luận điều tra
5. Giấy ra viện, Giấy chuyển viện (nếu có), Giấy chứng nhận phẫu thuật, Bản sao bệnh án/ tóm tắt bệnh án do Bệnh viện cấp (nếu có)
6. Sổ khám bệnh, bản sao các kết quả xét nghiệm, Bảng kê chi phí khám chữa bệnh.
7. Bản sao thẻ bảo hiểm y tế (Nếu có)
8. Xác nhận Người Giám hộ/đại diện hợp pháp (trường hợp người thụ hưởng là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự)
9. Bản sao Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước/ Hộ chiếu của Người đại diện hợp pháp (nếu có)
10. Giấy ủy quyền cho Công ty (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam).

7.3 Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là 12 (mười hai) tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm tử vong hoặc được cơ quan có thẩm quyền xác nhận tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn.

Trong trường hợp Người thụ hưởng chứng minh được rằng Người thụ hưởng không biết thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là 12 (mười hai) tháng tính từ ngày Người thụ hưởng biết việc xảy ra sự kiện bảo hiểm đó.

Điều 8: Thời hạn và phương thức giải quyết quyền lợi bảo hiểm

8.1 Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm là ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

Nếu quá thời hạn trên, đối với các hồ sơ được chấp thuận chi trả quyền lợi bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ phải trả thêm lãi theo lãi suất cơ bản do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định tại thời điểm chi trả.

8.2 Phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả bằng tiền Đồng Việt Nam dưới hình thức chuyển khoản hoặc theo hình thức thỏa thuận khác giữa Hanwha Life Việt Nam với Người thụ hưởng.

CHƯƠNG IV - CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Điều 9: Gia hạn đóng Phí bảo hiểm

Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm là ba mươi (30) ngày kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm. Trong thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm vẫn duy trì hiệu lực.

Sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm vẫn không đóng Phí bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ bị chấm dứt hiệu lực kể từ ngày đến hạn đóng phí. Trong trường hợp có sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian Gia hạn đóng Phí bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ trừ đi các Khoản nợ (nếu có) trước khi thanh toán quyền lợi bảo hiểm.

Điều 10: Kê khai thông tin trung thực và đầy đủ

- a) Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ các thông tin trên Giấy yêu cầu bảo hiểm, Tờ khai sức khỏe và các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác bằng văn bản để làm cơ sở cho việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm giữa hai bên. Tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm để làm cơ sở cho việc quyết định chấp nhận bảo hiểm. Tuy nhiên, việc kiểm tra sức khỏe (nếu có) cũng không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin chính xác, trung thực và đầy đủ của Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm theo quy định tại điều này.
- b) Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 8.a) nêu trên làm ảnh hưởng đến quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam, Hanwha Life Việt Nam sẽ có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào, song sẽ trả cho Bên mua bảo hiểm khoản phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian chưa được bảo hiểm (nếu có) trừ đi các Khoản nợ (nếu có).
- c) Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này nhưng việc vi phạm này không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc quyết định khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm, Hanwha Life Việt Nam vẫn sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu có sự kiện bảo hiểm xảy ra theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm này. Tuy nhiên, Hanwha Life Việt Nam có quyền thu thêm khoản phí bảo hiểm tương ứng với mức tăng rủi ro (nếu có).

Điều 11: Cập nhật thông tin

- (a) Nếu Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm thay đổi địa chỉ liên hệ, họ tên, hoặc Chứng minh nhân dân, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.
- (b) Nếu Người được bảo hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam hoặc Hàn Quốc (trừ trường hợp từ Việt Nam sang Hàn Quốc hoặc ngược lại) từ ba (03) tháng trở lên, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam tối thiểu ba mươi (30) ngày trước ngày Người được bảo hiểm xuất cảnh. Trong trường hợp này, Hanwha Life Việt Nam có quyền quyết định: tiếp tục thực hiện Hợp đồng bảo hiểm với mức Phí bảo hiểm không thay đổi; hoặc tăng Phí bảo hiểm; hoặc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm khoản phí

bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian chưa được bảo hiểm (nếu có) trừ đi các Khoản nợ (nếu có).

- (c) Hanwha Life Việt Nam có quyền từ chối chi trả Quyền lợi bảo hiểm nếu Bên mua bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ thông báo về việc Người được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam hoặc Hàn Quốc (trừ trường hợp từ Việt Nam sang Hàn Quốc hoặc ngược lại) theo quy định tại Điều 9.b) nói trên. Trong trường hợp này, nếu xảy ra sự kiện bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam chỉ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm khoản phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian chưa được bảo hiểm (nếu có) trừ đi các Khoản nợ (nếu có).

Điều 12: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích đầy đủ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp đồng bảo hiểm; Hanwha Life Việt Nam phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua bảo hiểm do việc cung cấp thông tin sai sự thật.

Điều 13: Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Hanwha Life Việt Nam không được chuyển giao thông tin cá nhân do Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- a) Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn.
- b) Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
 - Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
 - Việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài điểm a khoản này không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng.

Điều 14: Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm một trong các trường hợp sau xảy ra:

- (a) Người được bảo hiểm tử vong trong Thời hạn bảo hiểm; hoặc
- (b) Người được bảo hiểm được chấp thuận chi trả quyền lợi Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn; hoặc
- (c) Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt trước thời hạn theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm; hoặc

- (d) Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt do những nguyên nhân khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản này, Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các văn bản sửa đổi bổ sung khác (nếu có); hoặc
- (e) Ngày Hợp đồng tín dụng hết hiệu lực với bất cứ lý do nào; hoặc
- (f) Người được bảo hiểm đạt 65 (sáu mươi lăm) tuổi tính theo tuổi bảo hiểm; hoặc
- (g) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 15: Giải quyết tranh chấp

- 15.1** Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm nếu không thể giải quyết được bằng thương lượng hoặc hòa giải, thì một trong các bên có thể kiện ra tòa án tại nơi Hanwaha Life Việt Nam có trụ sở chính hoặc nơi Bên mua bảo hiểm cư trú hợp pháp để giải quyết.
- 15.2** Thời hiệu khởi kiện về Hợp đồng bảo hiểm là ba (03) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.