

CHƯƠNG I – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Điều 1: Định nghĩa

- 1.1 Hanwha Life Việt Nam: là Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam, Giấy phép thành lập và hoạt động số 51GP/KDBH đề ngày 12/06/2008, điều chỉnh lần thứ 5 theo Giấy phép điều chỉnh số 51/GPĐC05/KDBH đề ngày 26/06/2014 cấp bởi Bộ Tài Chính.
- 1.2 Bên mua bảo hiểm: là cá nhân hoặc tổ chức, thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm với Hanwha Life Việt Nam và đóng Phí bảo hiểm.

Điều 2: Nếu Bên mua bảo hiểm là cá nhân thì cá nhân đó phải từ đủ mười tám (18) tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, và hiện đang cư trú tại Việt Nam. Theo Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này, Bên mua bảo hiểm phải là người ký kết Hợp đồng tín dụng (người vay) với Bên cho vay, và đồng thời phải là Người được bảo hiểm.

Điều 3: Nếu Bên mua bảo hiểm là tổ chức thì tổ chức đó phải được thành lập và đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. Theo Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này, tổ chức chỉ áp dụng đối với trường hợp là Bên cho vay mua bảo hiểm cho Người được bảo hiểm là các khách hàng cá nhân ký kết Hợp đồng tín dụng với Bên cho vay.

- 3.1 Người được bảo hiểm: là người được Hanwha Life Việt Nam đồng ý bảo hiểm theo các quy định trong Quy tắc và Điều khoản này; phải là người ký kết Hợp đồng tín dụng với Bên cho vay. Người được bảo hiểm phải hiện đang cư trú tại Việt Nam và nằm trong độ tuổi từ mười tám (18) đến sáu mươi bốn (64) tuổi vào Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực. Tuổi tối đa khi kết thúc Hợp đồng bảo hiểm là sáu mươi lăm (65) tuổi.
- 3.2 Người thụ hưởng: là cá nhân và/hoặc tổ chức được chỉ định với sự đồng ý của Người được bảo hiểm để nhận một phần hoặc toàn bộ quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm, được ghi tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi bổ sung khác (nếu có) của Hợp đồng bảo hiểm.
Theo Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này, Bên cho vay là Người thụ hưởng nhận khoản tiền tương đương Khoản dư nợ vay; cá nhân/tổ chức theo chỉ định của Người được bảo hiểm là Người thụ hưởng nhận khoản tiền tương đương khoản chênh lệch giữa Số tiền bảo hiểm và Khoản dư nợ vay.
- 3.3 Bên cho vay: là tổ chức tín dụng cung cấp Khoản vay cho Người được bảo hiểm theo các quy tắc và điều khoản của Hợp đồng tín dụng đã ký kết giữa hai bên.
- 3.4 Hợp đồng tín dụng: là thỏa thuận chi tiết về các điều khoản và điều kiện cấp tín dụng được ký kết giữa Bên cho vay và Người được bảo hiểm. Hợp đồng tín dụng là cơ sở để Hanwha Life Việt Nam chấp nhận yêu cầu của Bên mua bảo hiểm tham gia sản phẩm bảo hiểm này.
- 3.5 Khoản vay: là khoản tín dụng cá nhân mà Bên cho vay cung cấp cho Người được bảo hiểm tại thời điểm ký kết Hợp đồng tín dụng và được quy định cụ thể tại Hợp đồng tín dụng.
- 3.6 Khoản dư nợ vay: là tổng của khoản dư nợ gốc của Hợp đồng tín dụng còn lại tại ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm và khoản lãi phát sinh từ ngày trả lãi và gốc gần nhất theo Lịch biểu trả nợ đến ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm, cộng với:

- Các khoản trả nợ vay hàng tháng và lãi cộng dồn phải trả theo Lịch biểu trả nợ trước ngày phát sinh sự kiện bảo hiểm mà Người được bảo hiểm chưa thanh toán; và
 - Tất cả các khoản phạt phát sinh (nếu có) do việc không trả nợ của Người được bảo hiểm.
- 3.7** Lịch biểu trả nợ: là lịch trả nợ gốc và lãi của Khoản vay của Người được bảo hiểm theo Hợp đồng tín dụng.
- 3.8** Tuổi bảo hiểm: là tuổi vào sinh nhật vừa qua của Người được bảo hiểm. Tuổi bảo hiểm được dùng làm cơ sở tính Phí bảo hiểm, chi trả quyền lợi bảo hiểm và để áp dụng Quy tắc và Điều khoản này và các Quy tắc và Điều khoản có liên quan khác của Hợp đồng bảo hiểm. Tất cả các từ “tuổi” sử dụng trong Hợp đồng bảo hiểm đều được hiểu là “tuổi bảo hiểm”.
- 3.9** Giấy chứng nhận bảo hiểm: là văn bản do Hanwaha Life Việt Nam phát hành và là bằng chứng của việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm giữa Hanwaha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.
- 3.10** Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm và những chứng từ liên quan do đích thân hoặc đại diện hợp pháp của Bên mua bảo hiểm ký tên và/hoặc đóng dấu, cung cấp cho Hanwaha Life Việt Nam.
- 3.11** Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực: là ngày Hanwaha Life Việt Nam quyết định chấp thuận bảo hiểm với điều kiện Người được bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm vẫn còn sống (trong trường hợp Bên mua bảo hiểm là cá nhân) hoặc vẫn đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam (trong trường hợp Bên mua bảo hiểm là một tổ chức) vào thời điểm Hanwaha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm. Theo Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này, Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực là ngày Khoản vay được Bên cho vay giải ngân đầu tiên cho Người được bảo hiểm.
- 3.12** Số tiền bảo hiểm: là số tiền mà Hanwaha Life Việt Nam sẽ chi trả khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra. Theo Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này, Số tiền bảo hiểm là Khoản vay.
- 3.13** Phí bảo hiểm: là số tiền mà Bên mua bảo hiểm phải thanh toán cho Hanwaha Life Việt Nam để được bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
- 3.14** Khoản nợ: là khoản Phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm còn nợ Hanwaha Life Việt Nam.
- 3.15** Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:

là khi Người được bảo hiểm bị thương tật do Tai nạn hoặc bệnh tật, làm mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:

- Hai tay; hoặc
- Hai chân; hoặc
- Một tay và một chân; hoặc
- Hai mắt; hoặc
- Một tay và một mắt; hoặc
- Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn, (ii) tay được tính từ cổ tay trở lên, (iii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên.

Ngoại trừ trường hợp mất hoàn toàn và không thể phục hồi các chức năng như

trên, Người được bảo hiểm bị thương tật làm mất khả năng lao động với tỷ lệ từ 81% trở lên theo Bảng quy định tiêu chuẩn do cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên xác nhận.

- 3.16 **Tai nạn:** là một hoặc một chuỗi sự kiện khách quan xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài lên cơ thể Người được bảo hiểm và gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm. Các sự kiện này chỉ được xem là Tai nạn theo định nghĩa của Quy tắc và Điều khoản này, nếu hội đủ các điều kiện sau:
- Xảy ra ngoài sự tiên liệu, kiểm soát cũng như ý muốn của Người được bảo hiểm;
 - Phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm.

Điều 4: Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các văn bản sau:

- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và
- Giấy chứng nhận bảo hiểm; và
- Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm này; và
- Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có); và
- Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản khác của hai bên (nếu có).

Điều 5: Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm và Thời hạn đóng Phí bảo hiểm

- 5.1 Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm là khoảng thời gian kể từ Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực đến ngày chấm dứt hiệu lực của Hợp đồng tín dụng. Thời hạn bảo hiểm là một (1) tháng đến hai mươi (20) năm.
- 5.2 Thời hạn đóng Phí bảo hiểm tương đương với Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm.

CHƯƠNG II - QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 6: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn

Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn duy trì hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm theo quy định tại Điều 1.4 tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm sau khi khấu trừ các Khoản nợ (nếu có), và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.

Điều 7: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

7.1 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp tử vong:

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 4 của Quy tắc và Điều khoản này nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất cứ nguyên nhân nào, dù trực tiếp hay gián tiếp sau đây gây ra:

- Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, xảy ra trong vòng hai (02) năm kể từ Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực; hoặc
- Nhiễm HIV, bị AIDS hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS (ngoại trừ những trường hợp phơi nhiễm do nghề nghiệp như công an, bác sĩ); hoặc
- Sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép trừ trường hợp theo chỉ định của Bác sĩ; hoặc

- d) Sử dụng rượu bia vượt quá nồng độ quy định hoặc do ảnh hưởng của bất kỳ loại thuốc nào, trừ trường hợp có chỉ định của Bác sĩ với mục đích chữa bệnh; hoặc
- e) Hậu quả của hành động cố ý hay vô ý tấn công bằng vũ khí nguyên tử, vũ khí hóa học hoặc vũ khí sinh học; hoặc
- f) Chiến tranh (có tuyên bố hay không tuyên bố), các hoạt động thù địch, hiếu chiến hoặc mang tính chiến tranh, nội chiến, nổi loạn, bạo động, bạo loạn dân sự hay hoạt động liên quan đến khủng bố; hoặc
- g) Hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại.

7.2 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 4 của Quy tắc và Điều khoản này nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do bất cứ nguyên nhân nào, dù trực tiếp hay gián tiếp sau đây gây ra:

- a) Tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn xảy ra trước Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực; hoặc
- b) Mưu toan tự tử hoặc tự gây thương tích của Người được bảo hiểm, cho dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- c) Tham gia các hoạt động trên không, trừ khi với vai trò hành khách có mua vé của một hãng hàng không dân dụng có giấy phép hoạt động và lịch trình bay; hoặc
- d) Tham gia các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù, xử lý chất nổ hoặc sử dụng súng; hoặc
- e) Sử dụng rượu bia vượt quá nồng độ quy định hoặc do ảnh hưởng của bất kỳ loại thuốc nào, trừ trường hợp có chỉ định của Bác sĩ với mục đích chữa bệnh; hoặc
- f) Nhiễm HIV, bị AIDS, hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS (ngoại trừ những trường hợp phơi nhiễm do nghề nghiệp như công an, Bác sĩ); hoặc
- g) Sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép trừ trường hợp theo chỉ định của Bác sĩ; hoặc
- h) Chiến tranh (có tuyên bố hay không tuyên bố), các hoạt động thù địch, hiếu chiến hoặc mang tính chiến tranh, nội chiến, nổi loạn, bạo động, bạo loạn dân sự hay hoạt động liên quan đến khủng bố; hoặc
- i) Hậu quả của hành động cố ý hay vô ý tấn công bằng vũ khí nguyên tử, vũ khí hóa học hoặc vũ khí sinh học; hoặc
- j) Hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại.

7.3 Khi xảy ra các trường hợp loại trừ theo Điều 5.1 và Điều 5.2, trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm không vi phạm Điều 9, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực và Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi trừ đi các chi phí xét nghiệm y khoa, các Khoản nợ, và các chi phí liên quan (nếu có).

7.4 Trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng cố ý gây ra hành vi phạm tội đối với Người được bảo hiểm như đã nêu trên, Hanwha Life Việt Nam vẫn chi trả Quyền lợi bảo hiểm cho (những) Người thụ hưởng khác theo tỷ lệ thụ hưởng mà Bên mua bảo hiểm đã chỉ định cho (những) Người thụ hưởng này trước khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.

CHƯƠNG III - GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 8: Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm

8.1 Khi Người được bảo hiểm tử vong

Người thụ hưởng, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

1. Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trường hợp tử vong điền thông tin đầy đủ và chính xác (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam)
2. Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận bổ sung và các tài liệu đính kèm khác (nếu có);
3. Bản sao có chứng thực Giấy chứng tử, Giấy báo tử (nếu có)
4. Bản sao sổ hộ khẩu gia đình có thông tin khai tử của người được bảo hiểm
5. Chứng từ nếu tử vong do tai nạn:
 - 5.a Hồ sơ vụ tai nạn do Công an có thẩm quyền thiết lập:
 - a.1. Biên bản khám nghiệm hiện trường & Sơ đồ hiện trường vụ tai nạn
 - a.2. Biên bản giải quyết tai nạn
 - a.3. Biên bản kết luận điều tra
 - a.4. Biên bản khám nghiệm tử thi (nếu tử vong tại chỗ)/ Biên bản bàn giao tử thi
 - 5.b Trong trường hợp không có Công an có thẩm quyền lập hồ sơ vụ tai nạn: Tờ trình chi tiết về tai nạn dẫn đến tử vong, có xác nhận nguyên nhân tử vong của Công an cấp Quận/Huyện trở lên.
 - 5.c Hồ sơ y tế thể hiện việc điều trị sau tai nạn nếu có vào viện (Bản sao bệnh án/ tóm tắt bệnh án/Giấy ra viện)
6. Chứng từ tử vong do bệnh:
 - 6.1 Giấy ra viện, Giấy chuyển viện (nếu có), Giấy chứng nhận phẫu thuật, Bản sao bệnh án/ tóm tắt bệnh án
 - 6.2 Sổ khám bệnh (nếu có), bản sao các kết quả xét nghiệm, Bảng kê chi phí khám chữa bệnh
7. Xác nhận Người Giám hộ/đại diện hợp pháp (trường hợp người thụ hưởng là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự)
8. Bản sao Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước/ hộ chiếu của Người đại diện hợp pháp (nếu có)
9. Di chúc/Xác nhận hàng thừa kế có ủy quyền (trường hợp Hợp đồng bảo hiểm không có người thụ hưởng hoặc Bên mua bảo hiểm đã tử vong)
10. Giấy ủy quyền cho Công ty (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam).

8.2 Khi Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn

Người thụ hưởng, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

- 1 Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn điền thông tin đầy đủ và chính xác (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam)
- 2 Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận bổ sung và các tài liệu đính kèm khác (nếu có)

- 3 Chứng nhận thương tật toàn bộ và vĩnh viễn cấp bởi Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh (trường hợp TTTB&VV) thực hiện sau 6 tháng nhưng không quá 12 tháng kể từ ngày được chẩn đoán thương tật.
- 4 Hồ sơ vụ tai nạn gây ra Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn
 - 4.1. Biên bản khám nghiệm hiện trường & Sơ đồ hiện trường vụ tai nạn
 - 4.2. Biên bản giải quyết tai nạn, biên bản giám định pháp y (nếu có)
 - 4.3. Biên bản kết luận điều tra
- 5 Giấy ra viện, Giấy chuyển viện (nếu có), Giấy chứng nhận phẫu thuật, Bản sao bệnh án/ tóm tắt bệnh án do Bệnh viện cấp (nếu có)
- 6 Sổ khám bệnh, bản sao các kết quả xét nghiệm, Bảng kê chi phí khám chữa bệnh.
- 7 Bản sao thẻ bảo hiểm y tế (Nếu có)
- 8 Xác nhận Người Giám hộ/đại diện hợp pháp (trường hợp người thụ hưởng là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự)
- 9 Bản sao Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước/ Hộ chiếu của Người đại diện hợp pháp (nếu có)
- 10 Giấy ủy quyền cho Công ty (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam).

8.3 Các giấy tờ và chứng từ khác

Ngoài các giấy tờ nêu tại các Điều 6.1 và 6.2 nêu trên, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu Người nhận quyền lợi bảo hiểm cung cấp thêm các bằng chứng hoặc giấy tờ khác để giúp cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Chi phí liên quan tới việc cung cấp tất cả các bằng chứng và giấy tờ nêu trên sẽ do Hanwha Life Việt Nam chịu.

8.4 Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm tử vong hoặc được cơ quan có thẩm quyền xác nhận tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn.

Trong trường hợp Người thụ hưởng chứng minh được rằng Người thụ hưởng không biết thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng tính từ ngày Người thụ hưởng biết việc xảy ra sự kiện bảo hiểm đó.

Điều 9: Thời hạn và phương thức giải quyết quyền lợi bảo hiểm

9.1 Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm là ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

Nếu quá thời hạn trên, đối với các hồ sơ được chấp thuận chi trả quyền lợi bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ phải trả thêm lãi theo lãi suất cơ bản do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định tại thời điểm chi trả.

9.2 Phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả bằng tiền Đồng Việt Nam dưới hình thức chuyển khoản hoặc theo hình thức thỏa thuận khác giữa Hanwha Life Việt Nam với Người thụ hưởng.

CHƯƠNG IV - CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Điều 10: Gia hạn đóng Phí bảo hiểm

Điều 11: Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm là ba mươi (30) ngày kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm. Trong thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm vẫn duy trì hiệu lực.

Điều 12: Sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm vẫn không đóng Phí bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ bị chấm dứt hiệu lực kể từ ngày đến hạn đóng phí. Trong trường hợp có sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian Gia hạn đóng Phí bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ trừ đi các Khoản nợ (nếu có) trước khi thanh toán quyền lợi bảo hiểm.

Điều 13: Kê khai thông tin trung thực và đầy đủ

- a) Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ các thông tin trên Giấy yêu cầu bảo hiểm, Tờ khai sức khỏe và các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác bằng văn bản để làm cơ sở cho việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm giữa hai bên. Tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm để làm cơ sở cho việc quyết định chấp nhận bảo hiểm. Tuy nhiên, việc kiểm tra sức khỏe (nếu có) cũng không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin chính xác, trung thực và đầy đủ của Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm theo quy định tại điều này.
- b) Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 9.a) nêu trên làm ảnh hưởng đến quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam, Hanwha Life Việt Nam sẽ có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào, song sẽ trả cho Bên mua bảo hiểm khoản phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian chưa được bảo hiểm (nếu có) trừ đi các Khoản nợ (nếu có).
- c) Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này nhưng việc vi phạm này không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc quyết định khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm, Hanwha Life Việt Nam vẫn sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu có sự kiện bảo hiểm xảy ra theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm này. Tuy nhiên, Hanwha Life Việt Nam có quyền thu thêm khoản phí bảo hiểm tương ứng với mức tăng rủi ro (nếu có).

Điều 14: Cập nhật thông tin

- (a) Nếu Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm thay đổi địa chỉ liên hệ, họ tên, hoặc Chứng minh nhân dân, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.
- (b) Nếu Người được bảo hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam hoặc Hàn Quốc (trừ trường hợp từ Việt Nam sang Hàn Quốc hoặc ngược lại) từ ba (03) tháng trở lên, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam tối thiểu ba mươi (30) ngày trước ngày Người được bảo hiểm xuất cảnh. Trong trường hợp này, Hanwha Life Việt Nam có quyền quyết định: tiếp tục thực hiện Hợp đồng bảo hiểm với mức Phí bảo hiểm không thay đổi; hoặc tăng Phí bảo hiểm; hoặc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm khoản phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian chưa được bảo hiểm (nếu có) trừ đi các

Khoản nợ (nếu có).

- (c) Hanwha Life Việt Nam có quyền từ chối chi trả Quyền lợi bảo hiểm nếu Bên mua bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ thông báo về việc Người được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam hoặc Hàn Quốc (trừ trường hợp từ Việt Nam sang Hàn Quốc hoặc ngược lại) theo quy định tại Điều 10.b) nói trên. Trong trường hợp này, nếu xảy ra sự kiện bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam chỉ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm khoản phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian chưa được bảo hiểm (nếu có) trừ đi các Khoản nợ (nếu có).

Điều 15: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích đầy đủ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp đồng bảo hiểm; Hanwha Life Việt Nam phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua bảo hiểm do việc cung cấp thông tin sai sự thật.

Điều 16: Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Hanwha Life Việt Nam không được chuyển giao thông tin cá nhân do Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- a) Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn.
- b) Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
 - Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
 - Việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài điểm a khoản này không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng.

Điều 17: Điều khoản miễn truy xét

Trừ trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm cố tình gian dối, các thông tin kê khai không chính xác hoặc bị bỏ sót trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc các giấy tờ liên quan sẽ không bị truy xét sau khi Hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực đủ hai (02) năm kể từ Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực.

Trường hợp “cố tình gian dối” được hiểu là sự cố ý kê khai không trung thực về các thông tin mà nếu Hanwha Life Việt Nam biết được, Hanwha Life Việt Nam đã không chấp nhận bảo hiểm hoặc bảo hiểm với mức Phí bảo hiểm cao hơn.

Điều 18: Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm một trong các trường

hợp sau xảy ra:

- (a) Người được bảo hiểm tử vong; hoặc
- (b) Người được bảo hiểm được chấp thuận chi trả Quyền lợi bảo hiểm Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn; hoặc
- (c) Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt trước thời hạn theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm; hoặc
- (d) Bên mua bảo hiểm vẫn không đóng Phí bảo hiểm sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm; hoặc
- (e) Ngày Hợp đồng tín dụng hết hiệu lực với bất cứ lý do nào; hoặc
- (f) Người được bảo hiểm đạt sáu mươi lăm (65) tuổi tính theo tuổi bảo hiểm; hoặc
- (g) Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt do những nguyên nhân khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản này, Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các văn bản sửa đổi bổ sung khác (nếu có); hoặc
- (h) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 19: Giải quyết tranh chấp

- 19.1** Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm nếu không thể giải quyết được bằng thương lượng hoặc hòa giải, thì một trong các bên có thể kiện ra tòa án tại nơi Hanwha Life Việt Nam có trụ sở chính hoặc nơi Bên mua bảo hiểm cư trú hợp pháp để giải quyết.
- 19.2** Thời hiệu khởi kiện về Hợp đồng bảo hiểm là ba (03) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.