

Cục QLĐT

**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC CẠNH TRANH VÀ
BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 18 tháng 7 năm 2018

Số: 267/TB-CT
CỤC QUẢN LÝ, GIÁM SÁT BẢO HIỂM
ĐẾN NGÀY 31 -07- 2018
SỐ CV ĐẾN: 1992

BỘ TÀI CHÍNH
NGÀY ĐẾN: 31 -07- 2018
SỐ CV ĐẾN: 67374

**THÔNG BÁO
KẾT QUẢ XỬ LÝ HỒ SƠ**

Kính gửi: Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Căn cứ Nghị định số 99/2011/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản pháp luật có liên quan;

Sau khi xem xét hồ sơ mã số 18HDM 286 tiếp nhận ngày 20 tháng 6 năm 2018 về việc đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam (Công ty), Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng thông báo:

1. Một số nội dung trong hồ sơ đăng ký nêu trên chưa đáp ứng quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và văn bản hướng dẫn thi hành (như phụ lục đính kèm Thông báo này);

2. Công ty có trách nhiệm rà soát, sửa đổi và nộp lại hồ sơ đăng ký theo các quy định hiện hành về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và Thông báo này;

3. Các hợp đồng theo mẫu chỉ được sử dụng để giao kết với người tiêu dùng sau khi đã hoàn thành việc đăng ký theo quy định tại Điều 14, Nghị định 99/2011/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2011 của Chính phủ.

Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng xin trân trọng thông báo để Công ty biết và thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Công Thương Tp. Hồ Chí Minh (để p/h);
- Lãnh đạo Cục (để b/c);
- Lưu: VT, HDM.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Trịnh Anh Tuấn



**KẾT QUẢ XỬ LÝ HỢP ĐỒNG ĐĂNG KÝ MÃ SỐ 18HĐM 286
CỦA CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HANWHA LIFE VIỆT NAM**

(Đính kèm Thông báo số 267 /TB-CT ngày 18 tháng 7 năm 2018 của Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng)

STT	Nội dung điều khoản	Ý kiến của Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng – Bộ Công Thương
1		<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị rà soát, đảm bảo cỡ chữ tối thiểu bằng 12 trong toàn bộ hồ sơ.- Đề nghị rà soát, nộp bổ sung bản word đối với các tài liệu định dạng pdf trong toàn bộ hồ sơ.- Đề nghị nộp bổ sung mẫu Giấy chứng nhận bảo hiểm, Giấy ủy quyền cho Công ty, Quy tắc điều khoản sản phẩm bảo hiểm bổ sung “Bảo hiểm rủi ro do tai nạn nâng cao”.
2	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định với sự đồng ý của người được bảo hiểm để nhận toàn bộ hoặc một phần quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm</i></p>	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân.
3	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm, giấy xác nhận và bất cứ thông tin nào bằng văn bản có liên quan đến việc yêu cầu tham</i></p>	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị nộp bổ sung tài liệu.

	<i>gia Hợp đồng bảo hiểm do đích thân Bên mua bảo hiểm ký tên và cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam</i>	
4	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Giá trị hoàn lại: là số tiền mà Bên mua bảo hiểm sẽ được nhận lại từ Hanwha Life Việt Nam nếu yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trong Thời hạn đóng Phí bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm</i></p>	<p>- Đề nghị sửa phần gạch chân theo hướng: Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt trước thời hạn.</p> <p>- Đề nghị bổ sung phương pháp tính giá trị hoàn lại. Doanh nghiệp bảo hiểm có trách nhiệm tính giá trị hoàn lại phù hợp cơ sở kỹ thuật đã đăng ký với Bộ Tài chính. Doanh nghiệp bảo hiểm trình bày Giá trị hoàn lại ước tính vào ngày kỷ niệm hợp đồng hàng năm tại tài liệu minh họa bán hàng.</p>
5	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các văn bản sau:</i></p> <p>a) <i>Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và</i></p> <p>b) <i>Giấy chứng nhận bảo hiểm ; và</i></p> <p>c) <i>Quy tắc và Điều khoản sản phẩm chính này; và</i></p> <p>d) <i>(Các) Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có); và</i></p>	<p>- Đề nghị làm rõ phần gạch chân.</p>

	<p>e) <i>Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản khác của hai bên (nếu có) và các tài liệu đính kèm trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm</i></p>	
6	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Bên mua bảo hiểm có quyền chỉ định một hoặc nhiều Người thụ hưởng với sự đồng ý của người được bảo hiểm để nhận Quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này.</i></p> <p><i>Vào bất cứ lúc nào trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang còn duy trì hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có quyền gửi yêu cầu bằng văn bản đến Hanwha Life Việt Nam thay đổi Người thụ hưởng với sự đồng ý của người được bảo hiểm hoặc tỷ lệ thụ hưởng của (những) Người thụ hưởng</i></p>	- Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân.
7	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 14.1.a) nêu trên làm ảnh hưởng đến quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc khôi phục</i></p>	- Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân.

	<p>hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào và cũng không hoàn lại các khoản phí bảo hiểm đã đóng, song sẽ trả cho Bên mua bảo giá trị lớn hơn của Giá trị tiền mặt thực trả và khoản phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian chưa được bảo hiểm (nếu có) trừ đi các Khoản nợ (nếu có).</p>	
8	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p>Tôi/chúng tôi cam kết:</p> <p>Những thông tin trong Giấy yêu cầu bảo hiểm này và những thông tin khác do tôi/chúng tôi cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam là hoàn toàn đầy đủ và đúng sự thật</p>	- Đề nghị bổ sung theo hướng: theo như tôi được biết.
9	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p>Vì thế, việc <u>cố ý</u> cung cấp thông tin không đầy đủ và/hoặc không trung thực sẽ làm cho hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hiệu lực</p>	- Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân.
10	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p>Do vậy tôi/chúng tôi đồng ý cung cấp mọi thông tin khi được yêu cầu và đồng ý cho Hanwha Life</p>	- Đề nghị sửa lại cho phù hợp với Điều 6 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, có thể tham khảo quy tắc mẫu.

	<p><i>Việt Nam thu thập thông tin về tôi/chúng tôi, kể cả thông tin về sức khỏe và tài chính, từ các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan. Tôi/chúng tôi cho phép Hanwha Life Việt Nam được sử dụng và cung cấp các thông tin của tôi/chúng tôi trong hoạt động kinh doanh (kể cả cung cấp thông tin cho Tập đoàn Hanwha).</i></p>	
11	<p><i>Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm</i></p> <p><i>Giá trị hoàn lại (*) là số tiền mà Bên mua bảo hiểm sẽ nhận lại từ Hanwha Life Việt Nam nếu yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trong Thời hạn đóng phí bảo hiểm và là giá trị cuối kỳ của năm hợp đồng.</i></p>	<p>- Đề nghị sửa lại theo ý kiến của Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng tại Quy tắc điều khoản.</p>

Hà Nội, ngày 20 tháng 6 năm 2018

**PHIẾU TIẾP NHẬN HỒ SƠ ĐĂNG KÝ
HỢP ĐỒNG THEO MẪU/ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG**

Tiếp nhận từ: *Cục Quản lý giám sát bảo hiểm - Bộ Tài chính*
Hồ sơ: Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Địa chỉ: Tầng 14, số 81-85 Hàm Nghi, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại: Fax:

Mã số hồ sơ: 18 HDM 286_Sản phẩm Bảo hiểm Hỗn hợp Linh hoạt

Phương thức nộp hồ sơ: qua thư điện tử

Hồ sơ (dăng ký lần đầu) gồm:

1. Đơn đăng ký;
2. 01 bản mềm dạng Microsoft word quy tắc và điều khoản sản phẩm bảo hiểm và các tài liệu liên quan.

Ngày hẹn giải quyết: Trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ hợp lệ.
Việc bổ sung hồ sơ (nếu cần thiết) được thông báo trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận.

CÁN BỘ TIẾP NHẬN HỒ SƠ



Phạm Thị Thúy Nga