

Cục ALBH

**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC CẠNH TRANH VÀ
BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 19 tháng 7 năm 2018

CỤC QUẢN LÝ GIÁM SÁT TÀI CHÍNH
ĐẾN NGÀY 31 -07- 2018
SỐ CV ĐẾN:.....1994.....

BỘ TÀI CHÍNH
NGÀY ĐẾN: 31 -07- 2018
SỐ CV ĐẾN:.....67373.....

**THÔNG BÁO
KẾT QUẢ XỬ LÝ HỒ SƠ**

Kính gửi: Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Căn cứ Nghị định số 99/2011/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản pháp luật có liên quan;

Sau khi xem xét hồ sơ từ mã số 18HDM 289 đến mã số 18HDM 291 tiếp nhận ngày 21 tháng 6 năm 2018 về việc đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam (Công ty), Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng thông báo:

1. Một số nội dung trong hồ sơ đăng ký nêu trên chưa đáp ứng quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và văn bản hướng dẫn thi hành (như phụ lục đính kèm Thông báo này);
2. Công ty có trách nhiệm rà soát, sửa đổi và nộp lại hồ sơ đăng ký theo các quy định hiện hành về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và Thông báo này;
3. Các hợp đồng theo mẫu chỉ được sử dụng để giao kết với người tiêu dùng sau khi đã hoàn thành việc đăng ký theo quy định tại Điều 14, Nghị định 99/2011/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2011 của Chính phủ.

Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng xin trân trọng thông báo đề Công ty biết và thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Công Thương Tp. Hồ Chí Minh (để p/h);
- Lãnh đạo Cục (để b/c);
- Lưu: VT, HDM.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Trịnh Anh Tuấn


KẾT QUẢ XỬ LÝ HỢP ĐỒNG ĐĂNG KÝ TỪ MÃ SỐ 18HĐM 289 ĐẾN MÃ SỐ 18HĐM 291
CỦA CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HANWHA LIFE VIỆT NAM
(Đính kèm Thông báo số 273 /TB-CT ngày 19 tháng 7 năm 2018 của Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng)

STT	Nội dung điều khoản	Ý kiến của Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng – Bộ Công Thương
1		<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị rà soát, đảm bảo cỡ chữ tối thiểu bằng 12 trong toàn bộ hồ sơ. - Đề nghị rà soát, nộp bổ sung bản word đối với các tài liệu định dạng pdf trong toàn bộ hồ sơ. - Đề nghị nộp bổ sung mẫu Giấy chứng nhận bảo hiểm, Giấy ủy quyền cho Công ty.
2	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định với sự đồng ý của người được bảo hiểm để nhận toàn bộ hoặc một phần quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân.
3	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm và <u>những chứng từ liên quan</u> do đích thân hoặc đại diện hợp pháp của Bên mua bảo</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> - Đề nghị làm rõ phần gạch chân.

	<i>hiểm ký tên và/hoặc đóng dấu, cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam</i>	
4	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các văn bản sau:</i></p> <p>a) <i>Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và</i></p> <p>b) <i>Giấy chứng nhận bảo hiểm; và</i></p> <p>c) <i>Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm này; và</i></p> <p>d) <i>Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có); và</i></p> <p>e) <i>Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản khác của hai bên (nếu có) và <u>các tài liệu đính kèm</u> trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm</i></p>	- Đề nghị làm rõ phần gạch chân.
5	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ</i></p>	- Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân.

	<p>bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm <u>cố ý</u> vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 9.a) nêu trên làm ảnh hưởng đến quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam, Hanwha Life Việt Nam sẽ có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào, song sẽ trả cho Bên mua bảo hiểm khoản phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian chưa được bảo hiểm (nếu có) trừ đi các Khoản nợ (nếu có)</p>	
6	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p>Tôi/chúng tôi cam kết:</p> <p>Những thông tin trong Giấy yêu cầu bảo hiểm này và những thông tin khác do tôi/chúng tôi cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam là hoàn toàn đầy đủ và đúng sự thật</p>	- Đề nghị bổ sung theo hướng: theo như tôi được biết.
7	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p>Vì thế, việc <u>cố ý</u> cung cấp thông tin không đầy đủ và/hoặc không trung thực sẽ làm cho hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hiệu lực</p>	- Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân.
8	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p>	- Đề nghị sửa lại cho phù hợp với Điều 6 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, có thể tham khảo quy tắc mẫu.

Do vậy tôi/chúng tôi đồng ý cung cấp mọi thông tin khi được yêu cầu và đồng ý cho Hanwha Life Việt Nam thu thập thông tin về tôi/chúng tôi, kể cả thông tin về sức khỏe và tài chính, từ các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan. Tôi/chúng tôi cho phép Hanwha Life Việt Nam được sử dụng và cung cấp các thông tin của tôi/chúng tôi trong hoạt động kinh doanh (kể cả cung cấp thông tin cho Tập đoàn Hanwha).

**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC CẠNH TRANH VÀ BẢO VỆ
NGƯỜI TIỂU DÙNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 21 tháng 6 năm 2018

**PHIẾU TIẾP NHẬN HỒ SƠ ĐĂNG KÝ
HỢP ĐỒNG THEO MẪU/ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG**

Tiếp nhận từ: *Cục Quản lý giám sát bảo hiểm - Bộ Tài chính*
Hồ sơ: Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Địa chỉ:

Điện thoại:

Fax:

Mã số hồ sơ: 18 HDM 289_ (Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ Từ kỳ dành cho người đi vay nâng cao - Bảo tín toàn diện); 18 HDM 290_ (Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ Từ kỳ dành cho người đi vay - Bảo an tín dụng); 18 HDM 291_ (Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ Từ kỳ dành cho người đi gửi tiết kiệm - Bảo an tích lũy).

Phương thức nộp hồ sơ: qua thư điện tử

Hồ sơ (đăng ký lần đầu) gồm:

1. Đơn đăng ký;

2. 03 dự thảo quy tắc và điều khoản sản phẩm và các tài liệu liên quan.

Ngày hẹn giải quyết: Trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ hợp lệ. Việc bổ sung hồ sơ (nếu cần thiết) được thông báo trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận.

CÁN BỘ TIẾP NHẬN HỒ SƠ



Phạm Thị Thúy Nga