

Cua CLBFF

**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC CẠNH TRANH VÀ
BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 13 tháng 8 năm 2018

Số: 244/TB-CT
CỤC QUẢN LÝ, GIÁM SÁT BẢO HIỂM
ĐẾN NGÀY 05-09-2018
SỐ CV ĐẾN: 2325

**THÔNG BÁO
KẾT QUẢ XỬ LÝ HỒ SƠ**

BỘ TÀI CHÍNH
NGÀY ĐẾN: 05-09-2018
SỐ CV ĐẾN: 0079433

Kính gửi: Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;

Căn cứ Nghị định số 99/2011/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản pháp luật có liên quan;

Sau khi xem xét hồ sơ mã số 18HDM 356 tiếp nhận ngày 01 tháng 8 năm 2018 về việc đăng ký hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung của Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam (Công ty), Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng thông báo:

1. Một số nội dung trong hồ sơ đăng ký nêu trên chưa đáp ứng quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và văn bản hướng dẫn thi hành (như phụ lục đính kèm Thông báo này);
2. Công ty có trách nhiệm rà soát, sửa đổi và nộp lại hồ sơ đăng ký theo các quy định hiện hành về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và Thông báo này;
3. Các hợp đồng theo mẫu chỉ được sử dụng để giao kết với người tiêu dùng sau khi đã hoàn thành việc đăng ký theo quy định tại Điều 14, Nghị định 99/2011/NĐ-CP ngày 27 tháng 10 năm 2011 của Chính phủ.

Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng xin trân trọng thông báo để Công ty biết và thực hiện. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Công Thương Tp. Hồ Chí Minh (để p/h);
- Lãnh đạo Cục (để b/c);
- Lưu: VT, HDM.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Trịnh Anh Tuấn



**KẾT QUẢ XỬ LÝ HỢP ĐỒNG ĐĂNG KÝ MÃ SỐ 18HDM 356
CỦA CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HANWHA LIFE VIỆT NAM**

(Đính kèm Thông báo số 344/TB-CT ngày 29 tháng 8 năm 2018 của Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng)

STT	Nội dung điều khoản	Ý kiến của Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng – Bộ Công Thương
1		<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị rà soát, đảm bảo cỡ chữ tối thiểu bằng 12 trong toàn bộ hồ sơ.- Đề nghị rà soát, nộp bổ sung bản word đối với các tài liệu định dạng pdf trong toàn bộ hồ sơ.- Đề nghị bổ sung chú thích tiếng Việt cho các từ, ngữ tiếng nước ngoài trong toàn bộ hồ sơ.
2	<p><u>Quy tắc điều khoản</u></p> <p><i>Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định với sự đồng ý của người được bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của người được bảo hiểm để nhận toàn bộ hoặc một phần quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm. Người thụ hưởng được ghi tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi bổ sung khác (nếu có) của Hợp đồng bảo hiểm</i></p> <p><i>Bên mua bảo hiểm có quyền chỉ định một hoặc nhiều Người thụ hưởng với sự đồng ý của</i></p>	<ul style="list-style-type: none">- Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân.

	<p><i>người được bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của người được bảo hiểm để nhận Quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này. Bên mua bảo hiểm có thể quy định cụ thể tỷ lệ thụ hưởng mà mỗi Người thụ hưởng được hưởng. Nếu Bên mua bảo hiểm không quy định cụ thể thì tất cả những Người thụ hưởng sẽ nhận một tỷ lệ bằng nhau</i></p> <p><i>Vào bất cứ lúc nào trong Thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu Hanwha Life Việt Nam thay đổi Người thụ hưởng hoặc tỷ lệ thụ hưởng của Người thụ hưởng với sự đồng ý của người được bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của người được bảo hiểm . Việc thay đổi chỉ có hiệu lực sau khi Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bằng văn bản</i></p>	
3	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Giá trị hoàn lại: bằng Giá trị tài khoản hợp đồng trừ đi Chi phí chấm dứt hợp đồng trước thời hạn</i></p>	<p>- Đề nghị bổ sung theo hướng: Doanh nghiệp bảo hiểm có trách nhiệm tính giá trị hoàn lại phù hợp cơ sở kỹ thuật đã đăng ký với Bộ Tài chính. Doanh nghiệp bảo hiểm trình bày Giá trị hoàn lại ước tính vào ngày kỷ niệm hợp đồng hàng năm tại tài liệu minh họa bán hàng</p>
4	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Bệnh nặng giai đoạn cuối: Người được bảo hiểm được kết luận là bệnh không thể chữa</i></p>	<p>- Đề nghị sửa phần gạch chân theo hướng: hoặc.</p>

	<p>khỏi và tiền lương tử vong trong vòng mười hai (12) tháng. Bệnh phải được xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa của bệnh viện cấp tỉnh, cấp thành phố và được chấp thuận bởi Hanwha Life Việt Nam</p>	
5	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p>Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ các thông tin trên Giấy yêu cầu bảo hiểm, Tờ khai sức khỏe và các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác bằng văn bản để làm cơ sở cho việc giao kết hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm giữa hai bên</p>	- Đề nghị làm rõ hoặc loại bỏ phần gạch chân.
6	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p>Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm có ý vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 19.1.a) nêu trên làm ảnh hưởng đến quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào và</p>	- Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân.

	<i>cũng không hoàn lại các khoản phí bảo hiểm đã đóng, song sẽ trả cho Bên mua bảo hiểm Giá trị tài khoản hợp đồng trừ đi các Khoản nợ (nếu có).</i>	
7	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p><i>Tôi/chúng tôi cam kết:</i></p> <p><i>Những thông tin trong Giấy yêu cầu bảo hiểm này và những thông tin khác do tôi/chúng tôi cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam là hoàn toàn đầy đủ và đúng sự thật</i></p>	- Đề nghị bổ sung theo hướng: theo như tôi được biết.
8	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p><i>Vì thế, việc <u>có ý</u> cung cấp thông tin không đầy đủ và/hoặc không trung thực sẽ làm cho hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hiệu lực</i></p>	- Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân.
9	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p><i>Do vậy tôi/chúng tôi đồng ý cung cấp mọi thông tin khi được yêu cầu và đồng ý cho Hanwha Life Việt Nam thu thập thông tin về tôi/chúng tôi, kể cả thông tin về sức khỏe và tài chính, từ các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan. Tôi/chúng tôi cho phép Hanwha Life Việt Nam được sử dụng và cung cấp các thông tin của tôi/chúng tôi trong hoạt động kinh</i></p>	- Đề nghị sửa lại cho phù hợp với Điều 6 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, có thể tham khảo quy tắc mẫu.

<i>doanh (kể cả cung cấp thông tin cho Tập đoàn Hanwha).</i>	
--	--



**BỘ CÔNG THƯƠNG
CỤC CẠNH TRANH VÀ BẢO VỆ
NGƯỜI TIÊU DÙNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 01 tháng 8 năm 2018

**PHIẾU TIẾP NHẬN HỒ SƠ ĐĂNG KÝ
HỢP ĐỒNG THEO MẪU/ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG**

Tiếp nhận từ: Cục Quản lý giám sát bảo hiểm - Bộ Tài chính
Hồ sơ: Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Địa chỉ:

Điện thoại: Fax:

Mã số hồ sơ: 18 HDM 356 Sản phẩm bảo hiểm Liên kế chung có quyền lợi nâng cao

Phương thức nộp hồ sơ: qua thư điện tử

Hồ sơ (đăng ký lại) gồm:

1. Đơn đăng ký;
2. 01 folder gồm bản mềm quy tắc và điều khoản sản phẩm và một số tài liệu liên quan.

Ngày hẹn giải quyết: Trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận hồ sơ hợp lệ.
Việc bổ sung hồ sơ (nếu cần thiết) được thông báo trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận.

CÁN BỘ TIẾP NHẬN HỒ SƠ

Phạm Thị Thúy Nga