

## GIẢI TRÌNH CỦA HANWHA LIFE VIỆT NAM VỀ Ý KIẾN CỦA CỤC CẠNH TRANH VÀ BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG

- SẢN PHẨM BẢO HIỂM HỖN HỢP LINH HOẠT -

(Theo Thông báo số 267/TB-CT ngày 18 tháng 7 năm 2018 của Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng)

STT	Nội dung điều khoản	Ý kiến của Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng (“Cục CT&BVNTD”)	Giải trình của Hanwha Life Việt Nam (“Công ty”)
1		<p>Đề nghị rà soát, đảm bảo cỡ chữ tối thiểu bằng 12 trong toàn bộ hồ sơ</p> <p>Đề nghị rà soát, nộp bổ sung bản word đối với các tài liệu định dạng pdf trong toàn bộ hồ sơ</p> <p>Đề nghị nộp bổ sung mẫu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giấy chứng nhận bảo hiểm</li> <li>- Giấy ủy quyền cho Công ty</li> <li>- Quy tắc điều khoản sản phẩm bảo hiểm hỗn hợp linh hoạt</li> </ul>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&amp;BVNTD và đã tiến hành rà soát toàn bộ hồ sơ.</p> <p>Công ty xin bổ sung bản word đối với các tài liệu định dạng pdf trong toàn bộ hồ sơ.</p> <p>Công ty xin bổ sung mẫu các văn bản, tài liệu như đề nghị của Cục CT&amp;BVNTD.</p>
2	<p>Quy tắc điều khoản (điều 1.4)</p> <p><i>Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định với sự đồng ý của Người được bảo hiểm nhận toàn bộ hoặc một phần quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm. Người thụ hưởng được ghi tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi bổ sung khác (nếu có) của Hợp đồng bảo hiểm.</i></p>	Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân	Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã điều chỉnh trong Quy tắc điều khoản sản phẩm
3	<p>Quy tắc điều khoản (điều 1.7)</p> <p><i>Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: bao gồm Giấy yêu cầu bảo</i></p>	Đề nghị nộp bổ sung tài liệu	Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và xin bổ sung như sau:

	<p><i>hiểm, giấy xác nhận và những thông tin bằng văn bản có liên quan đến việc yêu cầu tham gia Hợp đồng bảo hiểm do đích thân Bên mua bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của Bên mua bảo hiểm ký tên và cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam.</i></p>		<p>Giấy xác nhận:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giấy bổ sung/xác nhận thông tin.</li> </ul> <p>Văn bản có liên quan đến việc yêu cầu tham gia Hợp đồng bảo hiểm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giấy ủy quyền và xác nhận hàng thừa kế thứ nhất.</li> <li>- Tờ khai sức khỏe.</li> </ul>
4	<p>Quy tắc điều khoản (điều 1.18)</p> <p><i>Giá trị hoàn lại: là số tiền mà Bên mua bảo hiểm có thể được nhận lại từ Hanwha Life Việt Nam nếu yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trong thời hạn đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm. Giá trị hoàn lại được xác định là Giá trị hợp đồng trừ đi chi phí chấm dứt hợp đồng.</i></p>	<p>Đề nghị sửa phần gạch chân theo hướng Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt trước thời hạn.</p> <p>Đề nghị bổ sung phương pháp tính giá trị hoàn lại. Doanh nghiệp bảo hiểm có trách nhiệm tính giá trị hoàn lại phù hợp cơ sở kỹ thuật đã đăng ký với Bộ Tài chính. Doanh nghiệp bảo hiểm trình bày Giá trị hoàn lại ước tính vào ngày kỷ niệm hợp đồng hàng năm tại tài liệu minh họa bán hàng.</p>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&amp;BVNTD và đã điều chỉnh trong Quy tắc điều khoản sản phẩm như sau:</p> <p><b><u>Giá trị hoàn lại:</u></b> là số tiền Bên mua bảo hiểm có thể được nhận được khi Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt trước thời hạn Hợp đồng bảo hiểm. Giá trị hoàn lại được xác định là Giá trị hợp đồng trừ đi chi phí chấm dứt hợp đồng. Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm tính Giá trị hoàn lại phù hợp cơ sở kỹ thuật đã đăng ký với Bộ Tài chính. Giá trị hoàn lại ước tính vào Ngày kỷ niệm hợp đồng hàng năm tại tài liệu minh họa bán hàng</p> <p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&amp;BVNTD và đã điều chỉnh trong Quy tắc điều khoản sản phẩm như sau:</p> <p><b><u>Giá trị hoàn lại:</u></b> là số tiền Bên mua bảo hiểm có thể được nhận được khi Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt trước thời hạn Hợp đồng bảo hiểm. Giá trị hoàn lại được xác định là Giá trị hợp đồng trừ đi chi phí chấm dứt hợp đồng. <u>Hanwha Life Việt Nam</u> có trách nhiệm tính Giá trị hoàn</p>

			<i>lại phù hợp cơ sở kỹ thuật đã đăng ký với Bộ Tài chính. Giá trị hoàn lại ước tính vào Ngày ký niêm hợp đồng hàng năm tại tài liệu minh hoa bán hàng</i>
5	<p>Quy tắc điều khoản (điều 2)</p> <p><i>Hợp đồng bảo hiểm</i></p> <p><i>Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các văn bản sau:</i></p> <p>a) <i>Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và</i></p> <p>b) <i>Giấy chứng nhận bảo hiểm; và</i></p> <p>c) <i>Quy tắc và Điều khoản sản phẩm chính này; và</i></p> <p>d) <i>(Các) Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có); và</i></p> <p>e) <i>Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản khác của hai bên (nếu có) và các tài liệu đính kèm trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).</i></p>	Đề nghị làm rõ phần gạch chân	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&amp;BVNTD và đã điều chỉnh trong Quy tắc điều khoản sản phẩm như sau:</p> <p><i>Hợp đồng bảo hiểm</i></p> <p><i>Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các văn bản sau:</i></p> <p>f) <i>Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và</i></p> <p>g) <i>Giấy chứng nhận bảo hiểm; và</i></p> <p>h) <i>Quy tắc và Điều khoản sản phẩm chính này; và</i></p> <p>i) <i>(Các) Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có); và</i></p> <p>j) <i>Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản khác của hai bên (nếu có) và các tài liệu đính kèm trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).</i></p>
6	<p>Quy tắc điều khoản (điều 16.4.a &amp; điều 16.4.b)</p> <p><i>Bên mua bảo hiểm có quyền chỉ định một hoặc nhiều Người thụ hưởng với sự đồng ý của Người được bảo hiểm để nhận Quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này..</i></p>	Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân	Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã bổ sung phần gạch chân trong Quy tắc và điều khoản sản phẩm.

	<i>Vào bất cứ lúc nào trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang còn duy trì hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có quyền gửi yêu cầu bằng văn bản đến Hanwha Life Việt Nam thay đổi Người thụ hưởng với sự đồng ý của Người được bảo hiểm hoặc tỷ lệ thụ hưởng của (những) Người thụ hưởng. Việc thay đổi chỉ có hiệu lực sau khi Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bằng văn bản.</i>		
7	<p>Quy tắc điều khoản (điều 17.1.b)</p> <p><i>Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 14.1.a) nêu trên làm ảnh hưởng đến quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào và cũng không hoàn lại các khoản phí bảo hiểm đã đóng, song sẽ trả cho Bên mua bảo hiểm Giá trị tài khoản hợp đồng trừ đi các Khoản nợ (nếu có).</i></p>	Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân	Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã bổ sung phần gạch chân trong Quy tắc và điều khoản sản phẩm.
8	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm (F. Cam kết)</p> <p><i>Tôi/chúng tôi cam kết: Những thông tin trong Giấy yêu cầu bảo hiểm này và những thông tin khác do tôi/chúng tôi cung cấp cho Hanwha Life Việt nam là hoàn toàn đầy đủ và đúng sự thật.</i></p>	Đề nghị bổ sung theo hướng: theo như tôi được biết	Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã bổ sung trong Giấy yêu cầu bảo hiểm.
9	Giấy yêu cầu bảo hiểm (F. Cam kết)	Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân	Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục

	<i>Vì thế, việc <u>có ý</u> cung cấp thông tin không đầy đủ và/hoặc không trung thực sẽ làm cho hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hiệu lực.</i>		CT&BVNTD và đã bổ sung phần gạch chân trong Giấy yêu cầu bảo hiểm.
10	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm (F. Cam kết &amp; 12.3.b của Quy tắc điều khoản mẫu)</p> <p><i>Do vậy tôi/chúng tôi đồng ý cung cấp mọi thông tin khi được yêu cầu cả đồng ý cho Hanwha Life Việt Nam thu thập thông tin về tôi/chúng tôi, kể cả thông tin về sức khỏe và tài chính, từ các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan. Tôi/chúng tôi cho phép Hanwha Life Việt Nam được sử dụng và cung cấp các thông tin của tôi/chúng tôi trong hoạt động kinh doanh (kể cả cung cấp thông tin cho Tập đoàn Hanwha).</i></p>	Đề nghị sửa lại cho phù hợp với Điều 6.1 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, có thể tham khảo quy tắc mẫu.	Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã sửa đổi nội dung liên quan trong Giấy yêu cầu bảo hiểm.
11	<p>Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm</p> <p><i>Giá trị hoàn lại (*) là số tiền mà Bên mua bảo hiểm có thể được nhận lại từ Hanwha Life Việt Nam nếu yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm. Giá trị hoàn lại được xác định là Giá trị hợp đồng trừ đi chi phí chấm dứt hợp đồng.</i></p>	Đề nghị sửa lại theo ý kiến của Cục Cạnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng tại Quy tắc điều khoản	Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã bỏ nội dung này trong Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm.