

GIẢI TRÌNH CỦA HANWHA LIFE VIỆT NAM VỀ Ý KIẾN CỦA CỤC CẠNH TRANH VÀ BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG

- SẢN PHẨM BẢO HIỂM NHÂN THỌ TỬ KỲ DÀNH CHO NGƯỜI ĐI VAY – BẢO TÍN TOÀN DIỆN -
- SẢN PHẨM BẢO HIỂM NHÂN THỌ TỬ KỲ DÀNH CHO NGƯỜI ĐI VAY – BẢO AN TÍN DỤNG -
- SẢN PHẨM BẢO HIỂM NHÂN THỌ TỬ KỲ DÀNH CHO NGƯỜI ĐI VAY – BẢO AN TÍCH LŨY -

(Theo Thông báo số 273/TB-CT ngày 19 tháng 7 năm 2018 của Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng)

STT	Nội dung điều khoản	Ý kiến của Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng (“Cục CT&BVNTD”)	Giải trình của Hanwha Life Việt Nam (“Công ty”)
1		Đề nghị rà soát, đảm bảo cỡ chữ tối thiểu bằng 12 trong toàn bộ hồ sơ	Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã tiến hành rà soát toàn bộ hồ sơ.
		Đề nghị rà soát, nộp bổ sung bản word đối với các tài liệu định dạng pdf trong toàn bộ hồ sơ	Công ty xin bổ sung bản word đối với các tài liệu định dạng pdf trong toàn bộ hồ sơ.
		Đề nghị nộp bổ sung mẫu: <ul style="list-style-type: none"> - Giấy chứng nhận bảo hiểm - Giấy ủy quyền cho Công ty - Quy tắc điều khoản sản phẩm 	Công ty xin bổ sung mẫu các văn bản, tài liệu như đề nghị của Cục CT&BVNTD.
2	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định với sự đồng ý của Người được bảo hiểm nhận toàn bộ hoặc một phần quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm. Người thụ hưởng được ghi tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi bổ sung khác (nếu có) của Hợp đồng bảo hiểm.</i></p>	Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân	Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã điều chỉnh trong Quy tắc điều khoản sản phẩm

3	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm và những chứng từ liên quan do đích thân Bên mua bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của Bên mua bảo hiểm ký tên và cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam.</i></p>	<p>Đề nghị nộp bổ sung tài liệu</p>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và xin bổ sung “Những chứng từ liên quan”:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giấy ủy quyền và xác nhận hàng thừa kế thứ nhất. - Tờ khai sức khỏe.
4	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Hợp đồng bảo hiểm</i></p> <p><i>Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các văn bản sau:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>a) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và</i> <i>b) Giấy chứng nhận bảo hiểm; và</i> <i>c) Quy tắc và Điều khoản sản phẩm chính này; và</i> <i>d) (Các) Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có); và</i> <i>e) Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản khác của hai bên (nếu có) và các tài liệu đính kèm trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).</i> 	<p>Đề nghị làm rõ phần gạch chân</p>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã điều chỉnh trong Quy tắc điều khoản sản phẩm như sau:</p> <p><i>Hợp đồng bảo hiểm</i></p> <p><i>Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các văn bản sau:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>a) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và</i> <i>b) Giấy chứng nhận bảo hiểm; và</i> <i>c) Quy tắc và Điều khoản sản phẩm chính này; và</i> <i>d) (Các) Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có); và</i> <i>e) Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản khác của hai bên (nếu có) và các tài liệu đính kèm trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).</i>
5	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt, nếu</i></p>	<p>Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân</p>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã bổ sung phần gạch chân trong Quy tắc và điều khoản sản phẩm.</p>

	<p><i>Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm <u>có ý</u> vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 14.1.a) nêu trên làm ảnh hưởng đến quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào và cũng không hoàn lại các khoản phí bảo hiểm đã đóng, song sẽ trả cho Bên mua bảo hiểm Giá trị tài khoản hợp đồng trừ đi các Khoản nợ (nếu có).</i></p>		
6	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p><i>Tôi/chúng tôi cam kết: Những thông tin trong Giấy yêu cầu bảo hiểm này và những thông tin khác do tôi/chúng tôi cung cấp cho Hanwha Life Việt nam là hoàn toàn đầy đủ và đúng sự thật.</i></p>	<p>Đề nghị bổ sung theo hướng: theo như tôi được biết</p>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã bổ sung trong Giấy yêu cầu bảo hiểm.</p>
7	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p><i>Vì thế, việc <u>có ý</u> cung cấp thông tin không đầy đủ và/hoặc không trung thực sẽ làm cho hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hiệu lực.</i></p>	<p>Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân</p>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã bổ sung phần gạch chân trong Giấy yêu cầu bảo hiểm.</p>

8	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p><i>Do vậy tôi/chúng tôi đồng ý cung cấp mọi thông tin khi được yêu cầu và đồng ý cho Hanwha Life Việt Nam thu thập thông tin về tôi/chúng tôi, kể cả thông tin về sức khỏe và tài chính, từ các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan. Tôi/chúng tôi cho phép Hanwha Life Việt Nam được sử dụng và cung cấp các thông tin của tôi/chúng tôi trong hoạt động kinh doanh (kể cả cung cấp thông tin cho Tập đoàn Hanwha).</i></p>	<p>Đề nghị sửa lại cho phù hợp với Điều 6.1 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, có thể tham khảo quy tắc mẫu.</p>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã sửa đổi nội dung liên quan trong Giấy yêu cầu bảo hiểm.</p>
---	---	--	---