

GIẢI TRÌNH CỦA HANWHA LIFE VIỆT NAM VỀ Ý KIẾN CỦA CỤC CẠNH TRANH VÀ BẢO VỆ NGƯỜI TIÊU DÙNG

- SẢN PHẨM BẢO HIỂM LIÊN KẾT CHUNG VỚI QUYỀN LỢI NÂNG CAO -

(Theo Thông báo số 344/TB-CT ngày 29 tháng 08 năm 2018 của Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng)

STT	Nội dung điều khoản	Ý kiến của Cục Cảnh tranh và Bảo vệ người tiêu dùng (“Cục CT&BVNTD”)	Giải trình của Hanwha Life Việt Nam (“Công ty”)
1		<p>Đề nghị rà soát, đảm bảo cỡ chữ tối thiểu bằng 12 trong toàn bộ hồ sơ</p> <p>Đề nghị rà soát, nộp bổ sung bản word đối với các tài liệu định dạng pdf trong toàn bộ hồ sơ</p> <p>Đề nghị nộp bổ sung mẫu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giấy chứng nhận bảo hiểm - Giấy ủy quyền cho Công ty - Quy tắc điều khoản sản phẩm 	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã tiến hành rà soát toàn bộ hồ sơ.</p> <p>Công ty xin bổ sung bản word đối với các tài liệu định dạng pdf trong toàn bộ hồ sơ.</p> <p>Công ty xin bổ sung mẫu các văn bản, tài liệu như đề nghị của Cục CT&BVNTD.</p>
2	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định với sự đồng ý của Người được bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của Người được bảo hiểm để nhận toàn bộ hoặc một phần quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm. Người thụ hưởng được ghi tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi bổ sung khác (nếu có) của Hợp đồng bảo hiểm.</i></p> <p><i>Bên mua bảo hiểm có quyền chỉ định một hoặc nhiều</i></p>	<p>Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân</p>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã điều chỉnh trong Quy tắc điều khoản sản phẩm.</p>

	<p><i>Người thụ hưởng với sự đồng ý của người được bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của người được bảo hiểm để nhận Quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này. Bên mua bảo hiểm có thể quy định cụ thể tỷ lệ thụ hưởng mà mỗi Người thụ hưởng được hưởng. Nếu Bên mua bảo hiểm không quy định cụ thể thì tất cả những Người thụ hưởng sẽ nhận một tỷ lệ bằng nhau.</i></p> <p><i>Vào bất cứ lúc nào trong Thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu Hanwha Life Việt Nam thay đổi Người thụ hưởng hoặc tỷ lệ thụ hưởng của Người thụ hưởng với sự đồng ý của người được bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của người được bảo hiểm. Việc thay đổi chỉ có hiệu lực sau khi Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bằng văn bản.</i></p>		
3	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Giá trị hoàn lại: bằng Giá trị tài khoản hợp đồng trừ đi Chi phí chấm dứt hợp đồng trước thời hạn</i></p>	<p>Đề nghị bổ sung theo hướng: Doanh nghiệp bảo hiểm có trách nhiệm tính giá trị hoàn lại phù hợp cơ sở kỹ thuật đã đăng ký với Bộ Tài Chính. Doanh nghiệp bảo hiểm trình bày Giá trị hoàn lại ước tính vào ngày kỷ niệm hợp đồng hàng năm tại tài liệu minh họa bán hàng.</p>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã điều chỉnh trong Quy tắc điều khoản sản phẩm.</p>
4	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Bệnh nặng giai đoạn cuối: Người được bảo hiểm được kết luận là bệnh không thể chữa khỏi và tiên lượng tử vong trong vòng 12 (mười hai) tháng. Bệnh phải được xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa của bệnh viện cấp tỉnh, cấp thành phố và được chấp thuận bởi Hanwha Life Việt Nam.</i></p>	<p>Đề nghị sửa phần gạch chân theo hướng hoặc</p>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã điều chỉnh trong Quy tắc điều khoản sản phẩm như sau:</p> <p><i>Bệnh nặng giai đoạn cuối: Người được bảo hiểm được kết luận là bệnh không thể chữa khỏi và tiên lượng tử vong trong vòng 12 (mười hai) tháng. Bệnh phải được xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa của bệnh viện cấp tỉnh, cấp thành phố <u>hoặc</u> được chấp thuận bởi Hanwha Life Việt Nam.</i></p>

5	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Kê khai thông tin trung thực và đầy đủ</i></p> <p><i>Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ các thông tin trên Giấy yêu cầu bảo hiểm, Tờ khai sức khỏe và các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác bằng văn bản để làm cơ sở cho việc giao kết hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm giữa hai bên. Tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm để làm cơ sở cho việc quyết định chấp nhận bảo hiểm, chấp nhận gia tăng Số tiền bảo hiểm, hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm. Tuy nhiên, việc kiểm tra sức khỏe (nếu có) cũng không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin chính xác, trung thực và đầy đủ của Bên mua bảo hiểm theo quy định tại điều này.</i></p>	<p>Đề nghị làm rõ hoặc loại bỏ phần gạch chân</p>	<p>Công ty xin bổ sung “các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác bằng văn bản” như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giấy ủy quyền và xác nhận hàng thừa kế thứ nhất.
6	<p>Quy tắc điều khoản</p> <p><i>Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 14.1.a) nêu trên làm ảnh hưởng đến quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào và cũng không hoàn lại các khoản phí bảo hiểm đã đóng, song sẽ trả cho Bên mua bảo hiểm Giá trị tài khoản hợp đồng trừ đi các Khoản nợ (nếu có).</i></p>	<p>Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân</p>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã bổ sung phần gạch chân trong Quy tắc và điều khoản sản phẩm.</p>

7	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p><i>Tôi/chúng tôi cam kết: Những thông tin trong Giấy yêu cầu bảo hiểm này và những thông tin khác do tôi/chúng tôi cung cấp cho Hanwha Life Việt nam là hoàn toàn đầy đủ và đúng sự thật.</i></p>	<p>Đề nghị bổ sung theo hướng: theo như tôi được biết</p>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã bổ sung trong Giấy yêu cầu bảo hiểm.</p>
8	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p><i>Vì thế, việc <u>cố ý</u> cung cấp thông tin không đầy đủ và/hoặc không trung thực sẽ làm cho hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hiệu lực.</i></p>	<p>Đề nghị sửa theo hướng bổ sung phần gạch chân</p>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã bổ sung phần gạch chân trong Giấy yêu cầu bảo hiểm.</p>
9	<p>Giấy yêu cầu bảo hiểm</p> <p><i>Do vậy tôi/chúng tôi đồng ý cung cấp mọi thông tin khi được yêu cầu cả đồng ý cho Hanwha Life Việt Nam thu thập thông tin về tôi/chúng tôi, kể cả thông tin về sức khỏe và tài chính, từ các cơ quan, tổ chức và cá nhân có liên quan. Tôi/chúng tôi cho phép Hanwha Life Việt Nam được sử dụng và cung cấp các thông tin của tôi/chúng tôi trong hoạt động kinh doanh (kể cả cung cấp thông tin cho Tập đoàn Hanwha).</i></p>	<p>Đề nghị sửa lại cho phù hợp với Điều 6.1 Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, có thể tham khảo quy tắc mẫu.</p>	<p>Công ty xin tiếp thu ý kiến của Cục CT&BVNTD và đã sửa đổi nội dung liên quan trong Giấy yêu cầu bảo hiểm.</p>