



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Phiếu yêu cầu số: .....  
Mã hồ sơ: .....

Mã điểm Cung cấp DVVT.....

**PHIẾU YÊU CẦU THAY ĐỔI DỊCH VỤ CỐ ĐỊNH, TRUYỀN HÌNH**

Phiếu yêu cầu cung cấp và sử dụng dịch vụ cố định này được ký kết ngày..... tháng..... năm.....  
tại..... giữa và bởi:

**1. BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIỄN THÔNG (Gọi tắt là “Bên A”)**

Tên Doanh nghiệp/Tổ chức/Cá nhân: .....  
Người yêu cầu (đại diện hoặc được uỷ quyền bởi doanh nghiệp (áp dụng đối với doanh nghiệp/tổ chức)):.....  
Chức vụ:..... Số ĐT liên hệ:.....

Số CMND/Căn cước/Hộ chiếu: ..... Nơi cấp:..... Ngày cấp:...../...../.....

**2. BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ: .....(Gọi tắt là “Bên B”)**

**3. NỘI DUNG YÊU CẦU** (Quý khách đánh dấu  vào ô lựa chọn. Để biết thêm chi tiết, xin vui lòng hỏi GDV)

**3.1 THÔNG TIN THAY ĐỔI:**

Account/Số thuê bao:.....

**Thay đổi thông tin trong ĐKDN/CMND/Căn cước:**

Số ĐKDN/CMND/Căn cước: ..... Ngày cấp: ..... Nơi cấp: .....

Số nhà..... Đường..... Tổ.....

Phường/Xã:..... Quận/Huyện:..... Tỉnh/Tp:.....

Số điện thoại liên hệ:..... Email: .....

**Thay đổi địa chỉ thanh toán cước:**

Số nhà..... Đường..... Tổ.....

Phường/Xã:..... Quận/Huyện:..... Tỉnh/Tp:.....

**Chuyển chủ quyền:**

Tên khách hàng mới:.....

Số CMND/Căn cước/Hộ chiếu: ..... Nơi cấp:..... Ngày cấp: ...../...../.....

Địa chỉ giao dịch: Địa chỉ mới:

Số nhà..... Đường..... Tổ.....

Phường/Xã:..... Quận/Huyện:..... Tỉnh/Tp:.....

Số điện thoại liên hệ:..... Email:.....

Chủ hợp đồng cũ chịu trách nhiệm thanh toán đến hết ngày...../...../.....

Khách hàng mới ký xác nhận: .....

**Chuyển đổi địa điểm sử dụng**

Địa điểm mới: Phố:..... Phường/Xã:..... Quận/huyện:..... Tỉnh/TP:.....

.....  
Phí chuyển đổi địa điểm: .....

**Chuyển đổi công nghệ**

ADSL sang FTTH  FTTH AON sang GPON  FTTH GPON sang AON

Truyền hình .....sang truyền hình.....

**Thiết bị đầu cuối**

Lắp thiết bị mới và thu hồi thiết bị cũ có phí Số tiền:.....

Lắp thiết bị mới và thu hồi thiết bị cũ không có phí

Không đổi thiết bị

Lưu ý: Nếu khách hàng tạm ngưng/châm dứt hợp đồng, khách hàng có trách nhiệm hoàn trả đầy đủ thiết bị đã được lắp đặt trong tình trạng sử dụng tốt

Thay đổi phương thức thanh toán:

Thanh toán qua dịch vụ ViettelPay

Ủy nhiệm thu qua ngân hàng

Ủy nhiệm chi qua ngân hàng

Thanh toán qua thẻ cào

Tại địa chỉ lắp đặt của Bên A

Tại địa chỉ bên A đăng ký thanh toán cước

Tại cửa hàng trực tiếp của Viettel

Hình thức khác

Số tài khoản: ..... Tại Ngân hàng: .....

**Thay đổi mã số thuê:** Mã số thuê mới:

**Khôi phục dịch vụ:** Bắt đầu từ ngày: ...../...../.....

Đối với dịch vụ điện thoại cố định: Số máy khôi phục  Một chiều  Hai chiều

**Tạm ngưng dịch vụ:** Bắt đầu từ ngày: ...../...../..... (không quá 60 ngày)

Đối với dịch vụ điện thoại cố định: Số máy tạm ngưng.....  Một chiều  Hai chiều

**Thay đổi:**  Hợp đồng cá nhân **Chuyển**  Hợp đồng Đại lý công cộng

Hợp đồng Đại lý công cộng **sang**  Hợp đồng cá nhân

**Ghi chú:** Khách hàng phải chuyển chủ quyền khi chuyển đổi loại hợp đồng.

### 3.2 TÁCH GỘP HÓA ĐƠN

Tách hóa đơn  Gộp Hóa đơn  Các số thuê bao tách/gộp hóa đơn: .....

### 3.3 ÁP DỤNG CHO DỊCH VỤ ĐIỆN THOẠI CỐ ĐỊNH:

**Thay đổi dịch vụ gia tăng trên PSTN/IPPhone:**

TT	Dịch vụ đăng ký mới	Phí đăng ký	Phí thuê bao tháng	Dịch vụ ngừng sử dụng
1				
2				
3				
4				

**Thay đổi hạn mức cước sử dụng dịch vụ PSTN/IPPhone:**

Thuê bao	Hạn mức đăng ký mới

**Đổi số thuê bao đại diện:** Thuê bao cũ: ..... Thuê bao mới: .....

### 3.4 THAY ĐỔI GÓI CƯỚC

Nội dung	Nội dung cũ	Giá cũ (VNĐ)	Nội dung mới	Giá mới (VNĐ)
Gói cước				
Tốc độ trong nước				
Tốc độ quốc tế				
Địa chỉ IP WAN				
Địa chỉ IP tĩnh				
Dịch vụ giá trị gia tăng				
Phương án giá (trọn gói hoặc lưu lượng)				
Cước phí hàng tháng				
.....				

Thời gian áp dụng gói cước mới: Từ 00 giờ ngày .../.../.... (trong cùng chu kỳ cước).

Thời gian áp dụng giá cước mới: Từ ngày.....tháng.....năm.... đến ngày.....tháng.....năm.....

#### Ghi chú:

- Dịch vụ có thể gián đoạn tại thời điểm áp dụng gói cước mới, tối đa 10 phút.
- IP WAN của gói cước mới sẽ có hiệu lực thay thế IP WAN của gói cước cũ từ thời điểm gói cước mới được áp dụng

**Cấp lại mật khẩu:**  Mật khẩu truy cập  Mật khẩu email

**Thuê thêm IP tĩnh đối với dịch vụ FTTH**

Khoản mục	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)	Ghi chú
Phí thuê thêm IP tĩnh	Block 04 IP tĩnh				
Khôi phục dịch vụ	Từ ngày: ...../...../.....				
Tạm ngừng dịch vụ	Từ ngày: ...../...../..... (không quá 60 ngày)				

Phiếu yêu cầu có hiệu lực kể từ ngày ký và được lập thành 02 (hai) bản, có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản để thực hiện.

**ĐẠI DIỆN ĐIỂM CCDVVT**  
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)

**GIAO DỊCH VIÊN**  
(Ký, ghi rõ họ tên)

**ĐẠI DIỆN BÊN A**  
(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)